ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЬБРУС АДВЕНЧЕРС»
Дом №12, улица Азау, п. Терскол, Эльбрусский район, КБР, 361605
Тел.: +7 928 711 02 60, e-mail: leaprus@elbrusadventures.ru

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ПРИЮТЕ
«Cosmos Elbrus Leaprus Camp» / «Космос Эльбрус Липрус Лагерь»

Гость обязуется предоставить паспорт на основании п.8 Положения «Предоставление гостиничных услуг в РФ» от 25.04.1997, заполнить **Согласие на обработку персональных данных**, получить и подписать (после ознакомления) Регистрационную карту, ознакомиться с Правилами проживания в Приюте и Правилами противопожарной безопасности.

Подписав Согласие на обработку персональных данных и Регистрационную карту, гость подтверждает, что обязуется соблюдать все правила Приюта.

В Приюте действует единый расчетный час – 12:00 текущих суток по местному времени. Гарантированный заезд гостей начинается с 13 часов 00 минут по местному времени дня заезда. Выезд гостей производится до 12 часов 00 минут по местному времени дня выезда.

В случае задержки выезда гостя после расчетного часа, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- Плата за полные сутки
- Продление проживания в Приюте возможно при наличии свободных мест.

Если гость заезжает **менее чем на сутки** без предварительного бронирования (независимо от предполагаемых часов проживания), оплата берется по тарифу за полные сутки.

О сокращении сроков проживания в Приюте, необходимо уведомить службу размещения не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда в письменном виде. В любом случае Приют имеет право удержать сумму равную стоимости суток проживания.

Гостям, приехавшим по путёвке, опоздание не возмещается.

Гость обязуется бережно относиться к имуществу и оборудованию Приюта, соблюдать тишину и порядок. Соблюдать «Правила пожарной безопасности для проживающих в Приюте».

Нахождение домашних животных в Приюте строго запрещено.

При полной загрузке питание, включенное в стоимость проживания, предоставляется в три смены.

Администрация приюта не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, не оставленных на хранение. **В случае утраты, повреждения или порчи имущества Приюта**, гость обязан возместить ущерб. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества».

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Курить в Приюте.
- Хранить в Приюте легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и громоздкие вещи.
- Пользоваться собственными нагревательными приборами и электроприборами.
- Администрация приюта вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты предоставленных услуг, причинения гостем материального ущерба приюту.
- В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все

возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

- Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).
- В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила проживания в приюте разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 года.

Правила размещения в высокогорном приюте «Cosmos Elbrus Leaprus Camp» / «Космос Эльбрус Липрус Лагерь» (далее по тексту «Приют»)

- Перед подъемом в высокогорный приют туристические группы и отдельные туристы обязаны проинформировать службы МЧС региона о своем маршруте.

Оперативный дежурный ЭВПСО 8(86638)7-14-89
ГУ МЧС России по КБР Адрес: г. Нальчик, ул. Чернышевского, 19 8(8662)74-06-05

- Рекомендуемый возраст путешественников: начиная с 11-ти лет. Размещение в приюте несовершеннолетних возможно только с письменного разрешения родителей и в сопровождении взрослых.
- Приют работает круглосуточно. Расчетный час: заезд в 13:00, выезд в 12:00. В день спуска необходимо собрать вещи заранее. Если Вы хотите остановиться в приюте несколько дольше, обратитесь к администратору, и для Вас будет оформлено продление пребывания (при условии наличия мест).
- Плата за проживание в приюте осуществляется по гостиничным суткам.
- В случае, если из-за погодных условий выезд и спуск невозможны, предоставляется скидка 50% на размещение. Оплата за питание производится в полном объеме.
- В случае непогоды (пурга, туман, сильный ветер, шторм, гроза) приют вправе отменить заселение. Денежные средства при этом будут частично возвращены либо предложены альтернативные даты заезда.
- На территорию приюта не рекомендуется проносить продукты питания и алкогольные напитки. Пользоваться бытовой техникой в столовой без разрешения администратора или повара запрещено.
- Приют находится на территории заповедника. В связи с этим категорически просим Вас соблюдать чистоту и выбрасывать мусор в специально отведенные места на территории приюта. За нарушение данного правила и загрязнения мусором жилых модулей и прилегающей территории штраф 1000 рублей.
- При входе в жилой модуль лыжи и сноуборды просим оставлять снаружи, либо в специально отведенных местах, о которых можно узнать от администратора.
- Вход во внутренние помещения в кошках и ботинках категорически запрещен. Вход осуществляется в сменной обуви. За порчу имущества (половое покрытие) кошками взимается штраф в размере не менее 10 000 рублей с человека в зависимости от степени ущерба.
- В случае поломки имущества (мебель, бытовая техника) приюта взимается штраф в 100% размере испорченного имущества и компенсационная плата в размере не менее 5000 рублей с человека в зависимости от степени ущерба.
- Напряжение электросети 220В/50Гц. Закончив пользоваться электроприборами, не забывайте выключать их.
- На всей территории приюта доступен бесплатный Wi-Fi.
- Размещение в приюте с домашними животными

категорически запрещено.

- В торце каждого жилого модуля находится гостиная с панорамным окном, предназначенная для отдыха и общения всех гостей приюта.
- Во внутренних помещениях приюта курение категорически запрещено. В случае нарушения данного правила администрация отеля взимает штраф размере 1000 рублей.
- В целях личной гигиены турист обязан пользоваться специально отведенными местами. Ходить в туалет, заниматься личной гигиеной вне этих мест, на территории, прилегающей к отелю категорически запрещено. В случае нарушения данного правила администрация приюта взимает штраф в размере 1000 рублей
- Нормальное функционирование приюта в летнее время возможно при температуре не ниже – 15 °С. (горячая вода, работа туалета). В зимнее время функционирование ограничено (технический модуль с туалетом законсервирован, работают туалет снаружи, горячая вода не подается). Средняя температура в модуле в зимнее время до +10С.
- Категорически запрещено покидать приют в ночное время, в условиях непогоды и плохой видимости. При выходе за пределы приюта, следует предупредить об этом администратора.
- Не оставляйте ценные вещи на подоконниках, на них образуется конденсат.
- При желании арендовать ратрак, снегоход или воспользоваться услугами горного гида, следует обратиться к администратору.
- В случае возникновения экстренных ситуаций незамедлительно обращайтесь к администратору.
- Наличие индивидуальной аптечки со всеми средствами первой помощи обязательно при отдыхе в горах. Учитывая вероятность горной болезни, необходимо иметь лекарства от головной боли, тошноты, проблем с пищеварением.
- При возникновении проблем со здоровьем вы можете обратиться в следующие медицинские учреждения региона:

ГБУЗ «Участковая больница с. Эльбрус» +7 (86638) 78121
Адрес: Кабардино-Балкарская Республика, Эльбрусский р-н, с. Эльбрус, Согаева, 12

Эльбрусская центральная районная больница (г. Тырныауз)
Адрес: г. Тырныауз, ул. Гызыева, 16 +7 (86638) 4-24-83, 4-21-05, 4-28-79,4-21-58

Республиканская клиническая больница
Адрес: г. Нальчик, ул. Затишье +7 (8662) 42-55-18