УТВЕРЖДЕНЫ
приказом АО «КАВКАЗ.РФ»
от «9» октября 2025 г. № Пр-25-291

Правила пребывания и пользования услугами акционерного общества «КАВКАЗ.РФ» на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Эльбрус»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет правила пребывания физических лиц (далее – Посетитель (и) в туристско-рекреационной особой экономической зоне, созданной на территории Эльбрусского района Кабардино-Балкарская Республики (далее – Правила; ВТРК «Эльбрус», Курорт соответственно), а также условия оказания услуг акционерным обществом «КАВКАЗ.РФ» (далее – АО «КАВКАЗ.РФ», Общество).

1.2. Настоящие Правила включают следующие разделы:

- Правила поведения на ВТРК «Эльбрус»;
- Порядок приобретения услуг по перевозке пассажирскими подвесными канатными дорогами и содержанию горнолыжных трасс ВТРК «Эльбрус»;
- Правила возврата денежных средств и фиксированной компенсации в случае отказа Посетителя воспользоваться услугой или в случае вынужденных перебоев в оказании услуг ВТРК «Эльбрус»;
- Правила поведения на горнолыжных трассах ВТРК «Эльбрус», содержащие условия договора об оказании услуг по содержанию горнолыжных трасс;
- Правила поведения в Сноу-парке на ВТРК «Эльбрус»;
- Правила работы инструкторских служб компаний-резидентов и самостоятельных инструкторов на территории ВТРК «Эльбрус»;
- Правила посещения экотроп ВТРК «Эльбрус»;
- Правила перевозки пассажиров и багажа подвесными пассажирскими канатными дорогами ВТРК «Эльбрус», содержащие условия договора перевозки и требования, обязательные к выполнению Посетителями при проезде канатными дорогами;
- Правила функционирования объектов транспортной инфраструктуры ВТРК «Эльбрус».

1.3. АО «КАВКАЗ.РФ» управляет Курортом и устанавливает Правила на основании Федерального закона от 22.05.2005 № 116-ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 14.10.2010 № 833 «О создании особых экономических зон и туристического кластера в Северо-Кавказском федеральном округе»; соглашения от 21.01.2011 № С-12-ОС/Д25 о создании на территории Черекского, Чегемского, Эльбрусского районов Кабардино-Балкарской Республики туристско-рекреационной особой экономической зоны; соглашения от 18.09.2013 № С-472-ОС/Д14 об управлении туристско-рекреационной особой экономической зоной, созданной на территории Черекского, Чегемского, Эльбрусского и Зольского районов Кабардино-Балкарской Республики; приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 21.03.2016 № 151 «О передаче Акционерному обществу «Курорты Северного Кавказа» отдельных полномочий

по управлению туристско-рекреационной особой экономической зоной, созданной на территориях Черекского, Чегемского, Эльбрусского и Зольского муниципальных районов Кабардино-Балкарской Республики»; Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; постановления Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»; приказа Минтранса России от 12.08.2011 № 211 «Об утверждении Порядка осуществления временных ограничений или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам федерального значения и частным автомобильным дорогам»; приказа АО «КАВКАЗ.РФ» от 18.01.2024 № Пр-24-012 «Об утверждении Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режимах на территории и объектах инфраструктуры всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Эльбрус» Акционерного общества «КАВКАЗ.РФ» и Устава АО «КАВКАЗ.РФ».

1.4. Место нахождения АО «КАВКАЗ.РФ»: улица Тестовская, дом 10, этаж 26, помещение I, город Москва, 123112. ИНН 2632100740, ОГРН 1102632003320. Адрес электронной почты АО «КАВКАЗ.РФ» info@ncrc.ru.

Администрация и информационный офис Курорта расположены по адресу: улица Азау, дом 12, село Терскол, Эльбрусский район, Кабардино-Балкарская Республика, 361605.

Номер телефона информационного офиса (инфо-офиса) Курорта: +7 (800)200-56-42 (с 8:00 до 17:00).

Номер телефона спасательной службы Курорта: +7 (928) 690-03-03 (с 8:00 до 17:00).

Номер телефона начальника дежурной смены охраны Курорта: +7 (928) 710-12-61, +7 (996) 917-29-70.

Адрес электронной почты информационного офиса Курорта: info2@ncrc.ru.

Официальный сайт Курорта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: http://www.resort-elbrus.ru.

1.5. Режим работы Курорта, режим работы администрации Курорта, а также графики (режимы работы) оказания отдельных видов услуг утверждаются локальным нормативным актом АО «КАВКАЗ.РФ». Указанная информация размещается на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://www.resort-elbrus.ru/ и (или) на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Курорта.

1.6. АО «КАВКАЗ.РФ», являясь управляющей компанией Курорта, а также собственником отдельных установленных на территории Курорта технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Курорта и нахождении на территории Курорта любому Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.7. Находясь на территории Курорта, Посетитель принимает к сведению и выражает согласие на использование в помещениях и на территории Курорта

(за исключением номеров, примерочных, раздевалок и туалетных кабин) систем видеонаблюдения и видеофиксации.

1.8. Посетитель обязан ознакомиться с Правилами и соблюдать их. Каждый Посетитель также обязан ознакомиться со схемой Курорта, на которую в том числе нанесены схемы горнолыжных трасс с обозначением категорий сложности, а также схемы расположения канатных дорог с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой медицинской помощи, сервисные и информационные пункты.

1.9. Правила, а также тарифы на услуги АО «КАВКАЗ.РФ» (далее – Тарифы) утверждаются приказом/распоряжением АО «КАВКАЗ.РФ». Правила, Тарифы и схема Курорта размещаются на официальном сайте Курорта и на информационных стендах в общедоступных местах Курорта. Схему Курорта в виде информационного буклета также можно получить в кассах Курорта.

1.10. Словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации, использованные в настоящих Правилах, постерах, указателях, ски-пассах, другой продукции Курорта, защищены авторскими правами и не подлежат использованию, кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.11. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Посетитель несет самостоятельно.

1.12. Находясь на Курорте, а также пользуясь услугами АО «КАВКАЗ.РФ», Посетитель обязуется выполнять требования информационных и предупреждающих знаков, размещенных на территории Курорта.

1.13. Курорт является всесезонным. Даты начала и окончания каждого сезона определяются приказом АО «КАВКАЗ.РФ» и доводятся до Посетителей посредством размещения на официальном сайте Курорта в сети Интернет и (или) на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Курорта.

1.14. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственность за неиспользование Посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря, приобретенных ски-пассов, платежных документов (кассовых чеков) об оплате предоставляемых АО «КАВКАЗ.РФ» услуг, ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, а также иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц.

Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением здоровья во время своего пребывания на Курорте или пользования услугами АО «КАВКАЗ.РФ», за исключением случаев, предусмотренных законом, и освобождает АО «КАВКАЗ.РФ» от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

1.15. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя, за ненадлежащее оказание услуг

вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим:

- природных стихийных бедствий (лавин, землетрясений, наводнений, снежных заносов, схода селевых потоков и т.п.);
- беспорядков, гражданских войн, вооруженных конфликтов, забастовок;
- решений компетентных государственных органов власти;
- аварийных ситуаций (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих и других организаций).

1.16. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества АО «КАВКАЗ.РФ» и нанесение вреда третьим лицам Посетители несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Нарушители могут быть принуждены к возмещению стоимости причиненного ущерба.

1.17. Поведение Посетителей курорта должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать третьим лицам, не должно представлять угрозу безопасности жизни третьих лиц и их здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. Посетители обязаны уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования жителей Приэльбрусья.

1.18. Нарушение Правил является основанием для передачи АО «КАВКАЗ.РФ» соответствующих материалов правоохранительным органам в целях привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

1.19. В целях разрешения споров, вопросов, претензий и разногласий, возникающих при пользовании услугами Курорта, Посетителям необходимо:

- обратиться к работнику информационного офиса Курорта;
- составить и предъявить письменное обращение. Письменная претензия Посетителя должна быть заявлена в срок, установленный законодательством Российской Федерации и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Курорта) с направлением письменного ответа заявителю в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены законодательством Российской Федерации.

1.19.1. Посетитель также имеет право оставить свою претензию в книге отзывов и предложений, находящейся в информационном офисе Курорта, либо оставить свою претензию путем направления в адрес Курорта соответствующего письменного обращения на обратную связь на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://www.resort-elbrus.ru/ или сообщения в адрес электронной почты: info2@ncrc.ru.

1.19.2. Сведения о принятых мерах учитываются администрацией Курорта на оборотной стороне претензий Посетителей, оставленных в книге отзывов и предложений. Информация о принятых мерах может быть продублирована на адрес электронной почты, по телефону или другим способом обратной связи, оставленной в книге отзывов и предложений.

1.19.3. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в общем порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.20. Споры и разногласия между юридическими лицами в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

1.21. Споры и разногласия между физическими лицами и Обществом в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.22. АО «КАВКАЗ.РФ» не несет ответственность за услуги, товары и работы, которые оказываются и реализовываются третьими лицами.

2. Правила поведения на ВТКР «Эльбрус»

Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Курорта.

2.1. При размещении легкового автотранспорта и мототранспортных средств («Транспортные средства») на парковках Курорта не загораживайте проход пешеходам и проезд другому транспорту. Запрещается проезд транспортных средств под канатными дорогами во время их работы.

2.2. При движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

2.3. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

2.4. Не оставляйте детей без присмотра. Если вы потерялись, встречайтесь у информационного офиса Курорта.

2.5. Соблюдайте чистоту и порядок на территории Курорта и местах общественного пользования. Не бросайте мусор вне мусорных контейнеров и урн. Запрещено бросать окурки на снег или на грунт в любом месте на территории Курорта, кроме предназначенных для этого специальных урн в местах для курения.

2.6. Соблюдайте морально-этические нормы и правила поведения в обществе. Учитывайте традиции, обычаи и верования местного населения.

2.7. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы.

2.8. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами Курорта, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения вреда здоровью Посетителей на территории Курорта запрещено:

– использование на склонах саней, парапланов, снегокатов и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением специально предоставляемых Обществом;

– использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеры, дроны и прочие) без предварительного согласования с органами внутренних дел и Обществом;

– выгуливание животных в зоне катания;

– курение вне специально отведенных для этого мест;

– распитие спиртных вне помещений гостиниц, баров, ресторанов, кафе;

– использование наркотических, одурманивающих веществ;

– пронос/использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;

– пронос/использование любых пиротехнических изделий;

– открывать люки коммуникационных колодцев;

– залезать на опоры освещения и канатных дорог;

– перемещать лавки, урны и прочие предметы экстерьера;

– осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Общества. Журналисты в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации;

– распространение любых товаров/работ/услуг (в том числе, но, не ограничиваясь этим, услуг инструкторов и иных услуг по обучению катанию/действиям в горной местности), проведение рекламных и прочих акций без предварительного письменного согласования с Обществом.

2.9. При нахождении на берегах реки Баксан и ее притоках запрещается:

– рыбалка и купание в водных объектах;

– вставать, сидеть, перегибаться и перелезать через перильные ограждения мостов;

– загрязнять реку бытовым и прочим мусором.

2.10. Общество не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

2.11. Посетитель обязан выполнять законные требования администрации Курорта, незамедлительно сообщать работникам или администрации Курорта (по телефонам: +7 (800)200-56-42, +7 (928) 710-12-61, +7 (996) 917-29-70) о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков или иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2.12. При получении информации о чрезвычайной ситуации или эвакуации действовать согласно указаниям администрации Курорта, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.13. В случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администратору информационного офиса Курорта.

2.14. Использование ратраков, снегоходов, квадроциклов на Курорте возможно вне горнолыжных трасс и только с разрешения АО «КАВКАЗ.РФ».

2.15. Иные требования и правила поведения на отдельных объектах Курорта содержатся в соответствующих разделах Правил.

3. Порядок приобретения услуг по перевозке пассажирскими подвесными канатными дорогами и содержанию горнолыжных трасс ВТРК «Эльбрус»

3.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор на предусмотренных Правилами условиях. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих услуг или пользование ими безвозмездно является полным согласием (акцептом оферты Общества) с настоящими Правилами.

3.2. Проход на канатные дороги и горнолыжные трассы Курорта разрешается только при наличии у Посетителей действующих на Курорте ски-пассов, удостоверяющих право Посетителей на пользование канатными дорогами и горнолыжными трассами Курорта.

3.3. На территории Курорта используются следующие типы носителей для ски-пассов:

– магнитные карты с программно-записанными тарифами (далее – смарт-карты);

– уникальные двухмерные штриховые коды (QR-код) для отдельных типов тарифов Общества (QR-код может быть записан как на бумажный носитель, так и на иной носитель, отображающий QR-код и позволяющий произвести распознание QR-кода сканирующим оборудованием, применяемым Обществом);

– бесконтактные банковские карты с записанными тарифами.

3.4. На территории Курорта действуют тарифы следующих типов:

3.4.1. Прогулочные тарифы, предоставляющие право на однократный проезд (подъем и спуск в течение одного дня) на канатных дорогах Курорта.

3.4.2. Альпинистские тарифы, предоставляющие право на однократный проезд (подъем и спуск) с багажом и альпинистским снаряжением на канатных дорогах Курорта и действующие на спуск в течение 7 (семи) дней с момента активации.

3.4.3. Тариф на полдня, дневные и многодневные тарифы, предоставляющие право на проезд по горнолыжным трассам и на канатных дорогах Курорта с неограниченным числом проходов в течение срока действия тарифа.

3.4.4. Сезонные тарифы (персонализированные), предоставляющие право проезда на канатных дорогах Курорта с неограниченным числом проходов в течение официального горнолыжного сезона, даты которого устанавливаются соответствующим приказом Общества.

3.4.5. Детские тарифы, предоставляющие право детям от 6 (шести) до 13 (тринадцати) лет (включительно) на проезд на канатных дорогах Курорта в сопровождении совершеннолетних дееспособных лиц. Детские тарифы применяются к прогулочным, сезонным, дневным, многодневным тарифам и к тарифу на полдня.

3.4.6. Льготные тарифы, предоставляющие право проезда на канатных дорогах Курорта по специальным ценам с установленной скидкой.

3.4.7. Служебные тарифы, представляющие право на проезд перечню лиц, определенному локальным нормативным актом Общества.

3.4.8. Иные тарифы, предусмотренные приказом Общества.

3.5. Приобретение ски-пассов осуществляется в кассах Курорта, посредством онлайн-бронирования через интернет-магазин Курорта, через терминалы, а также в туристских организациях, у индивидуальных предпринимателей и иных агентов, включенных в реестр партнеров Общества (далее – Агенты Общества):

3.5.1. Кассы Курорта.

Оплата в кассах Курорта услуг канатных дорог Курорта осуществляется с применением контрольно-кассовой техники. Расчетно-кассовое обслуживание возможно, как за наличный расчет, так и за безналичный при использовании банковских карт.

3.5.2. Интернет-магазин Курорта.

Ски-пассы приобретаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Курорта по адресу: https://resort-elbrus.ru/skipass/. После оплаты заказа в интернет-магазине ски-пасс необходимо получить в кассе Курорта, предоставив номер онлайн-заказа либо через терминалы, расположенные на территории Курорта, отсканировав штрих-код заказа.

Также возможно пополнение имеющегося ски-пасса в интернет-магазине на официальном сайте Курорта, указав его номер, либо осуществить пополнение, перейдя по ссылке при сканировании QR-кода на обратной стороне смарт-карты.

Курорт не несет ответственности и не гарантирует подлинность тарифов, приобретенных в иных интернет-магазинах или иным способом онлайн.

3.5.3. Терминалы, расположенные на территории Курорта.

Для приобретения ски-пасса через терминалы необходимо выбрать тариф, оплатить банковской картой и забрать ски-пасс.

3.5.4. Агенты Общества.

Для Агентов Общества действует отдельный прейскурант на услуги, предоставляемые Курортом. Оплата производится через кассы Курорта как наличными денежными средствами, так и безналичным расчетом с использованием банковских карт, а также безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет АО «КАВКАЗ.РФ».

Агенты Общества имеют право приобретать оптом ски-пассы и осуществлять розничную продажу неактивированных ски-пассов за пределами особой экономической зоны своим клиентам по цене не ниже стоимости розничных тарифов в кассах Курорта, утвержденных приказом АО «КАВКАЗ.РФ».

В случае ведения финансовой деятельности на территории Курорта по перепродаже ски-пассов сторонним лицам, а также их реализации ниже розничной стоимости тарифов, утвержденных приказом АО «КАВКАЗ.РФ», Общество вправе отозвать скидку, заблокировать действие ски-пассов и исключить указанного контрагента из реестра партнеров АО «КАВКАЗ.РФ».

3.6. Возможности оплаты услуг канатных дорог бесконтактной банковской картой.

Для прохода через турникет по банковской карте необходимо поднести свою физическую банковскую карту к считывателю банковских карт (обозначен на турникетах указателем на считыватель, расположен слева на уровне бедра), система автоматически спишет стоимость однократного прогулочного стандартного

(взрослого) тарифа и присвоит карте Посетителя уникальный зашифрованный номер. После загорания зеленого индикатора можно пройти через турникет.

Возможно при наличии технической возможности запись других видов тарифов на банковскую карту через личный кабинет на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://resort-elbrus.ru/.

Важно! Во избежание некорректных списаний необходимо:

– подносить только одну банковскую карту – не подносить весь кошелек;

– подносить отдельно от смарт-карты;

– при повторной покупке услуг использовать выбранный ранее способ оплаты, так как система уже присвоила используемой ранее банковской карте способ оплаты и уникальный номер;

– используйте только физические банковские карты, так как виртуальные и физические банковские карты имеют разные номера при считывании.

3.7. Возможность прохода к канатным дорогам через турникеты определяется автоматически при поднесении ски-пасса к считывателям турникетов в радиусе 20 см от центра считывателя (экран турникета на уровне груди) или при поднесении QR-кода к сканирующему устройству, расположенному под экраном турникета.

После приложения ски-пасса к соответствующему считывателю турникета Посетителю предоставляется 5 (пять) секунд для совершения прохода через него. Если по истечении предоставленного времени Посетитель не совершил проход, турникет возвращается в исходное положение, при этом проход не списывается.

При совершении Посетителем прохода по ски-пассу в течение 5 (пяти) секунд включается временная задержка на повторный проход. Продолжительность временной задержки определяется как суммарное время спуска и подъема и составляет от 3 (трех) до 12 (двенадцати) минут в зависимости от канатной дороги.

3.8. При приобретении детского ски-пасса от 6 (шести) до 13 (тринадцати) лет (включительно) работник Курорта вправе попросить Посетителя предъявить оригинал или заверенную надлежащим способом копию документа, подтверждающего возраст ребенка. Обязательно при получении детского ски-пасса присутствие самого ребенка.

При оптовом приобретении детских ски-пассов от 6 (шести) до 13 (тринадцати) лет (включительно) документ, подтверждающий возраст ребенка не требуется, при этом Агент Общества несет полную ответственность перед АО «КАВКАЗ.РФ» по проверке документов при самостоятельной реализации таких ски-пассов. В случае нарушения условий и реализации детского ски-пасса лицу, не имеющему право на детский тариф, ски-пасс блокируется, возврат денежных средств не осуществляется.

3.9. Курорт вправе предоставлять льготы / скидки на услуги канатных дорог Курорта.

Размеры и виды льгот/скидок на услуги канатных дорог Курорта утверждаются локальным нормативным актом Общества одновременно с тарифами и размещаются на официальном сайте Курорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://resort-elbrus.ru/skipass/, а также в общедоступных местах на стендах в непосредственной близости от касс Курорта.

3.10. Услуги на льготных условиях реализуются в кассах Курорта при обязательном соблюдении следующих условий:

– обязательное присутствие лиц, имеющих право на пользование льготами / скидками на услуги канатных дорог Курорта. Перечень лиц, имеющих право на пользование льготами / скидками, определяется локальным нормативным актом Общества об утверждении тарифов;

– предъявление в кассах Курорта оригиналов или заверенные надлежащим способом копий документов-оснований, подтверждающих право пользования льготами / скидками, и согласия на обработку персональных данных.

Фотографирование физического лица, приобретающего ски-пасс с учетом льготы / скидки, регулируется приказом Общества об утверждении тарифов.

Если Посетитель отказывается от предъявления оригинала / копии документов-оснований, подтверждающих право пользования льготами/скидками, и от фотографирования (если оно обязательно в соответствии с приказом Общества), то льготы / скидки данному Посетителю не предоставляются.

Перечень документов-оснований, подтверждающих право пользования льготами / скидками, определяется приказом Общества об утверждении тарифов.

Возрастом Посетителя для получения льготы / скидки будет его возраст на первый день срока действия ски-пасса.

Для лиц, не достигших возраста 14 (четырнадцати) лет, при получении льгот / скидок на пользование услугами канатных дорог Курорта необходимо обязательное присутствие законного представителя.

3.11. В случае несоблюдения условий, указанных в пункте 3.10 настоящих Правил, работники касс Курорта оставляют за собой право отказать в реализации услуг канатных дорог Курорта на льготных условиях.

3.12. После активации ски-пасса скидки на приобретенный тариф Посетителю не предоставляются.

3.13. Посетитель дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных в целях заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или другого удостоверяющего личность документа, место жительства/ место регистрации, фотография (далее – персональные данные).

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Посетителя, которые необходимы в целях исполнения договора, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных Посетителей, не распространять персональные данные и использовать их исключительно в вышеуказанных целях.

Посетитель имеет право на получение информации о его персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и (или) уничтожение персональных данных. Данное право может быть реализовано Посетителем путем направления в адрес Курорта соответствующего письменного обращения или сообщения в адрес

электронной почты: info@ncrc.ru, с указанием имени, фамилии и почтового адреса / адреса электронной почты.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») при покупке услуг по льготным, детским или другим персонализированным и специальным тарифам Посетитель предъявляет кассиру оригинал или заверенную надлежащим способом копию документа, подтверждающего личность или право на льготы (при наличии технической возможности документ фиксируется камерой кассы), заполняет согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению № 1 к настоящим Правилам.

Срок хранения персональных данных не более 1 года.

3.14. Посетителям рекомендуется после приобретения ски-пассов, не отходя от касс Курорта, проверить по фискальному чеку его тариф, стоимость и при выявлении ошибки обратиться в кассу Курорта до момента активации путем прохода.

3.15. При пополнении (дозаписи) ски-пасса в интернет-магазине или на кассе Курорта Посетителю рекомендуется убедиться в том, что он использовал все дни тарифа предыдущей покупки, так как не использованные дни предыдущей покупки при новом пополнении (дозаписи) могут быть аннулированы программой.

3.16. Работник Курорта при возникновении подозрений в приобретении ски-пассов способами, не предусмотренными настоящими Правилами, имеет право запросить документ, подтверждающий оплату услуг (фискальный чек).

3.17. Передача (возмездно или безвозмездно) активированных ски-пассов другому лицу запрещена. В случае установления факта передачи ски-пасса иному лицу ски-пасс автоматически блокируется без возврата стоимости. В случае установления факта передачи ски-пасса с многодневным или сезонным тарифом иному лицу, ски-пасс автоматически блокируется без возврата стоимости как в день обнаружения передачи ски-пасса, так и на все последующие дни в соответствии с приобретенным тарифом.

3.18. Курорт вправе отказать в допуске на канатные дороги Посетителю, который приобрел ски-пассы способами, не предусмотренными настоящими Правилами.

3.19. При выявлении факта доступа на канатные дороги Курорта без ски-пасса Посетителю будет отказано в пользовании услугами канатных дорог Курорта.

3.20. Подделка и использование подложных ски-пассов являются основаниями для привлечения виновных лиц к ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

3.21. В случаях, указанных в пунктах 3.17 и 3.19 настоящих Правил, уполномоченное Курортом лицо вправе изъять ски-пасс в целях:

– передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– возврата ски-пасса его приобретателю.

3.22. Производственный брак смарт-карты. Если ски-пасс перестанет работать в течение срока действия приобретенного Посетителем тарифа по причине производственного брака смарт-карты, осуществляется бесплатная замена смарт-

карты Посетителя. Замена производится в инфо-офисе Курорта по факту предъявления Посетителем смарт-карты без механических повреждений и документа о покупке тарифа (фискальный чек – при покупке через кассы Курорта).

3.23. Найденные ски-пассы передаются в кассы или информационный офис Курорта. В таком случае ски-пасс может быть безвозмездно возвращен Посетителю при предъявлении фискального чека, подтверждающего его оплату (или полученного на электронную почту подтверждения с указанием данных заказа).

4. Правила возврата денежных средств и фиксированной компенсации в случае отказа Посетителя воспользоваться услугой или в случае вынужденных перебоев в оказании услуг ВТРК «Эльбрус»

4.1. **Возвраты денежных средств осуществляются в следующих случаях:**

4.1.1. Отказ Посетителя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой – неактивированный ски-пасс.

4.1.2. Полное закрытие доступа к канатным дорогам Курорта на срок 2 (два) часа и более по погодным условиям и иным причинам[1] предусмотрена компенсация по следующим, неиспользованным услугам[2]:

1) тарифы прогулочный, альпинистский, однодневный и тариф на полдня – полный возврат средств либо перезапись тарифа на другой день в течение официального периода сезона;

2) многодневные тарифы – возврат средств за неиспользованные дни тарифа[3] или перезапись неиспользованных дней на другие дни катания текущего сезона.

Если Посетитель после возобновления работы канатных дорог в тот же день продолжил пользоваться услугой, то компенсация в этом случае не предусмотрена.

4.1.3. Прекращение работы канатной дороги «Азау – Кругозор» и/или «Кругозор – Мир» на срок 2 (два) часа и более[1] предусмотрена компенсация по следующим, неиспользованным услугам[2]:

1) тарифы прогулочный, альпинистский, однодневный и тариф на полдня – полный возврат средств либо перезапись тарифа на другой день в течение официального периода сезона;

2) многодневные тарифы – возврат средств за неиспользованные дни тарифа[3] или перезапись неиспользованных дней на другие дни катания текущего сезона.

Если посетитель после возобновления работы канатных дорог в тот же день продолжил пользоваться услугой, либо продолжил катание на других участках, где канатная дорога работала, то компенсация в этом случае не предусмотрена.

4.1.4. Прекращение работы канатной дороги «Мир – Гарабаши» на срок 2 (два) часа и более[1, 2] при условии, когда на Курорте открыта только одна зона катания (трасса) «Гарабаши – Мир».

За однодневный тариф и тариф на полдня возможен полный возврат средств либо перезапись тарифа на другой день в течение официального периода сезона.

---

[1] Подтверждением закрытия доступа к канатным(ой) дорогам(е) Курорта является запись в вахтенном журнале работы канатной дороги.

[2] Условия настоящего пункта не применяются к сезонным ски-пассам.

[3] Стоимость одного дня катания по тарифу = общая стоимость тарифа / общее количество предусмотренных тарифом дней.

За многодневные тарифы может быть предоставлен возврат денежных средств, в размере стоимости неиспользованных дней[3], либо возможность перезаписи неиспользованных дней на другие дни катания текущего сезона.

За прогулочный и альпинистский тариф возврат денежных средств в данном случае не предусмотрен.

Если Посетитель после возобновления работы канатных дорог в тот же день продолжил пользоваться услугой, то компенсация в этом случае не предусматривается.

4.2. **Погодные и снежные условия**

Возврат денежных средств активированного ски-пасса по причине неблагоприятных погодных условий (плохая видимость, метель, усиление скорости ветра до 15 м/с[4] и более, тумана, обильного снегопада, возможности схода лавин) и (или) претензиям к качеству снежного покрова на трассах при условии работы канатных дорог не производится, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

Курорт не несет ответственности за погодные условия. Посетители самостоятельно получают информацию о прогнозе погоды, о условиях видимости, о состоянии снежного полотна на лыжных трассах любыми возможными способами и принимают решение о пользовании услугами Курорта с учетом этих данных. Посетитель должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут меняться быстро и внезапно.

4.3. **Порядок возврата денежных средств**

4.3.1. Посетитель имеет право обратиться с заявлением о возврате в течение официального периода сезона (утверждается приказом Общества), в период которого действует приобретенный тариф, либо в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня официального завершения сезона в котором действовал приобретенный тариф.

4.3.2. Возврат денежных средств, оплаченных наличным способом, осуществляется только в наличной форме.

4.3.3. Возврат денежных средств, оплаченных по безналичной форме, осуществляется только в безналичном порядке на личный счет (счет кредитной/дебетовой карты или иной банковский счет с которой была произведена первоначальная оплата) в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления возврата).

4.3.4. Возвраты за услуги, ранее оплаченные юридическими лицами в безналичном порядке, осуществляются на лицевые счета организаций в безналичном порядке.

4.4. **Необходимые документы для оформления возврата:**

4.4.1. В случае возврата в день покупки неактивированного ски-пасса, купленного в кассе или в терминале, возврат осуществляется в той же точке продажи:

– фискальный чек или иной документ, подтверждающий оплату услуг

[4] В соответствии с пунктом 546 федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров», утвержденных приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 13 ноября 2020 г. № 441, скорость ветра, при которой допускается работа канатной дороги не должна превышать 15 м/с.

канатных дорог Курорта;

– смарт-карта;

4.4.2. Для активированного и неактивированного ски-пасса, купленного в онлайн-магазине возврат, осуществляется путем направления запроса с указанием номера онлайн-заказа и причины на адрес электронной почты: info2@ncrc.ru. Если по каким-либо причинам не получается осуществить возврат через онлайн-магазин, то возврат осуществляется в соответствии с пунктом 4.4.3 настоящих Правил.

4.4.3. В остальных случаях возврат осуществляется в инфо-офисе Курорта лично или путем направления документов на адрес электронной почты: info2@ncrc.ru:

– фискальный чек или иной документ, подтверждающий оплату услуг канатных дорог Курорта;

– смарт-карта или номер онлайн-заказа (если смарт-карта не получена в кассе);

– заявление на возврат денежных средств;

– оригинал или копия документа, удостоверяющего личность.

4.5. **Возврат денежных средств по причине получения травмы или болезни**

4.5.1. Для возврата денежных средств за частично использованный тариф (многодневный / сезонный) Посетителю, который заболел или получил травму в период действия тарифа, необходимо обратиться в инфо-офис Курорта лично или путем направления письма на адрес электронной почты: info2@ncrc.ru. Посетитель имеет право обратиться с заявлением о возврате в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения травмы. Если Посетитель не смог обратиться в течение 14 (четырнадцати) календарных дней по причине тяжести травмы, то возможность рассмотрения заявления, направленного за пределами установленного срока, определяется в индивидуальном порядке.

Родители травмированного/заболевшего ребенка или члены семьи, получившего травму/заболевшего Посетителя (а именно: муж, жена, отец, мать, сын, дочь, бабушка, дедушка), имеют право на возврат денежных средств за свой частично использованный тариф.

4.5.2. Необходимые документы для оформления возврата:

– справка, выданная медицинской организацией, подписанная врачом и скрепленная печатью, подтверждающая наличие травмы/болезни, которая свидетельствует о невозможности Посетителю использовать оставшиеся дни катания в течение срока действия многодневного / сезонного тарифа;

– фискальный чек, подтверждающий оплату услуг канатных дорог Курорта;

– смарт-карта или номер ски-пасса, указанный на смарт-карте;

– заявление на возврат денежных средств;

– оригинал или копия документа, удостоверяющего личность;

– подтверждающие родство документы.

4.5.3. Сумма возврата рассчитывается за неиспользованные дни многодневного / сезонного тарифа. Фактически использованные дни пересчитываются по стоимости действующего в сезоне катания тарифа «1 день

(дневной)» с учетом стоимости платы за посещение национального парка «Приэльбрусье». Посетителю возвращается разница суммы между приобретенным тарифом и стоимостью фактически использованных дней, рассчитанной в вышеуказанном порядке. Если стоимость фактически использованных дней при вышеуказанном расчете превысит стоимость приобретенного ски-пасса, то возврат денежных средств не производится.

4.6. **Нестандартные ситуации**

4.6.1. В случае ошибочного пополнения ски-пасса или двойного пополнения (дозаписи) одного и того же ски-пасса в интернет-магазине Посетителю может быть предоставлен возврат денежных средств за ошибочно произведенный заказ, при условии, что заказ не был активирован (после покупки не был осуществлен проход через турникет).

4.6.2. При пополнении (дозаписи) ски-пасса не использованные дни предыдущего тарифа могут быть аннулированы программой. В таком случае владельцу ски-пасса может быть предоставлен возможность перезаписать тариф на другой день катания в течение сезона (компенсируемый период равен периоду не использованных дней по предыдущему тарифу, приобретенных Посетителем).

Для возврата или перезаписи тарифа на другой день Посетителю необходимо обратиться в инфо-офис Курорта и предоставить документы в соответствии с пунктом 4.4.3 настоящих Правил.

4.6.3. В случае прекращения работы или повреждения банковской карты, которая использовалась в качестве ски-пасса с многодневным тарифом, осуществляется возврат неиспользованных дней (стоимость дня в данном случае определяется путем деления стоимости тарифа на количество дней, на которые он приобретен). Для возврата Посетителю необходимо обратиться в инфо-офис Курорта и предоставить документы в соответствии с пунктом 4.4.3 настоящих Правил.

4.6.4. Если Посетитель случайно приложил к считывателю бесконтактную банковскую карту, но в дальнейшем он не использовал ски-пасс, при этом у него был другой действующий ски-пасс, то Посетителю возвращаются его денежные средства в полном размере. Для возврата Посетителю необходимо обратиться в инфо-офис Курорта и предоставить документы в соответствии с пунктом 4.4.3 настоящих Правил.

4.6.5. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами (в том числе в случае нестандартных и чрезвычайных ситуаций), на основании решения заместителя Генерального директора по направлению деятельности Департамента маркетинга может быть принято решение о способах компенсации и комплиментарных подарках Посетителям.

4.7. **Утрата или повреждение смарт-карты**

4.7.1. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные смарт-карты, как частично использованные, так и не использованные, подлежат восстановлению однократно при предъявлении фискального чека и оплате стоимости восстановления. Сезонный тариф может быть восстановлен при предъявлении документов, удостоверяющих личность владельца, и при оплате стоимости восстановления.

Стоимость восстановления определяется локальным нормативным актом Общества.

4.7.2. При повторном обращении восстановление смарт-карты не производится.

4.8. При частичном возврате денежные средства за дополнительные услуги (страхование медицинских расходов и от несчастных случаев, плата за посещение национального парка «Приэльбрусье») не подлежат возврату.

5. Правила поведения на горнолыжных трассах ВТРК «Эльбрус», содержащие условия договора об оказании услуг по содержанию горнолыжных трасс

5.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор на предусмотренных Правилами условиях. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих услуг или пользование ими безвозмездно является полным согласием (акцептом оферты Общества) с настоящими Правилами.

5.2. Горнолыжник/сноубордист должен вести себя так, чтобы не подвергать опасности окружающих и не причинить им вреда и ущерба.

5.3. Горнолыжник/сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать личным возможностям и преобладающим условиям горнолыжной трассы (видимость на склоне, состояние снежного покрова трасс, погодные условия, количество других лыжников /сноубордистов на склоне).

5.4. Горнолыжник/сноубордист должен выбирать трассы в соответствии с уровнем своих физических возможностей и технической подготовленности.

На карте Курорта трассы обозначаются четырьмя различными цветами в зависимости от их сложности:

- зеленая – трасса легкой сложности;
- синяя – трасса средней сложности;
- красная – сложная трасса;
- черная – очень сложная трасса.

5.5. Горнолыжник/сноубордист, съезжающий выше по склону, должен соблюдать дистанцию, достаточную для любых маневров идущего снизу и выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности горнолыжников/сноубордистов, движущихся ниже по склону.

Преимуществом обладает горнолыжник/сноубордист, находящийся ниже по склону. При столкновении ответственность несет горнолыжник/ сноубордист, двигавшийся сверху.

5.6. Горнолыжник/сноубордист может совершить обгон другого горнолыжника/сноубордиста при условии, что он оставляет достаточно свободного пространства обгоняемому для любых намеренных и непреднамеренных движений. Это правило также относится к объезду неподвижно стоящих лыжников /сноубордистов и пешеходов. Запрещается создавать помехи другим участникам движения.

5.7. Горнолыжник/сноубордист, выходящий на горнолыжную трассу или начинающий движение после остановки, должен убедиться, что может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

5.8. За исключением чрезвычайной необходимости горнолыжник/ сноубордист должен избегать остановок на склоне в непросматриваемых, узких местах, а также местах пересечения трасс и на выкатах. После падения в таких местах горнолыжник/сноубордист должен как можно быстрее освободить склон. В случае вынужденной остановки до продолжения движения горнолыжник/сноубордист обязан встать лицом к склону, что позволит своевременно заметить опасность.

5.9. Горнолыжник/сноубордист должен подчиняться указаниям предупреждающих и запрещающих знаков, а также указаниям работников Курорта, в том числе представителей горного патруля, иного уполномоченного лица.

5.10. Горнолыжник/сноубордист, являющиеся свидетелем или участником несчастного случая (столкновения с другими людьми или предметами, а также в случае иных несчастных случаев) независимо от их виновности обязаны:

– выставить предупредительный знак на расстояние 4 – 5 м выше пострадавшего (воткнуть в снег перекрещенные лыжные палки/лыжи/сноуборд), подавать предупредительные сигналы лицам, которые спускаются сверху;

– принять меры для информирования о случившемся работников Курорта, как можно быстрее сообщить о несчастном случае в медпункт по номеру: 8 (928) 690-03-03, или по телефону информационного офиса Курорта: +7 (800)200-56-42;

– оказать первую помощь пострадавшему на горнолыжной трассе;

– оставаться на месте происшествия до прибытия работников Спасательной службы, предоставить последним информацию о себе.

5.11. Не допускается доступ на трассы:

– закрытые для катания;

– без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников трасс Курорта или других уполномоченных лиц;

– в состоянии опьянения;

– с животными;

– после закрытия Курорта и окончания работы канатных дорог.

5.12. При вынужденном пешем спуске / подъеме горнолыжник / сноубордист должен придерживаться внешнего края трассы.

5.13. Во время катания дети должны быть экипированы подходящими защитными шлемами.

5.14. Территория за пределами горнолыжных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются – существует высокая угроза схода лавин, обрывы и скальные участки не обозначены. Горнолыжники/сноубордисты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также за третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу схода лавин.

5.15. Прочие запреты при нахождении на горнолыжных склонах:

5.15.1. Запрещено кататься сидя и лежа на лыжах и сноубордах, кататься на снегоходах и других видах приспособлений, отличных от горных лыж

и сноубордов (тюбы, санки, ледянки и т.д.). Разрешается кататься на тюбах на специально отведенном склоне для тюбов.

5.15.2. Запрещено строительство трамплинов из снега или с использованием других предметов, а также катание на таких трамплинах, выставление препятствий на склоне, нарушение или изменение рельефа снежных склонов и прилегающих к ним территорий без разрешения администрации ВТРК «Эльбрус».

5.15.3. Запрещено нарушать общественный порядок, вести себя агрессивно, использовать ненормативную лексику.

5.15.4. Запрещено обучать катанию на горных лыжах и сноуборде лицам, не являющимся аккредитованными инструкторами на территории ВТРК «Эльбрус», без предварительного согласования с администрацией курорта ски-пассы продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории Курорта, за исключением специального тарифа «Инструкторский».

При обнаружении признаков деятельности, указанной в настоящем пункте, работники ВТРК «Эльбрус» или иные уполномоченные лица вправе:

– отказать в пользовании услугами канатных дорог и нахождении на территории Курорта лицам, обучающим катанию на горных лыжах и сноуборде, не являющимся аккредитованными инструкторами ВТРК «Эльбрус» и прошедшим на территорию горнолыжного склона посредством приобретения ски-пасса, без возврата стоимости оплаченных ски-пассов;

– заблокировать ски-пасс без возможности разблокировки;

– отказать в дальнейшей продаже ски-пассов на канатные дороги ВТРК «Эльбрус».

5.16. В случае нарушения любого вышеуказанного правила АО «КАВКАЗ.РФ» вправе применить к нарушителю меры, предусмотренные пунктами 1.6, 1.16 и 1.18 настоящих Правил.

6. Правила поведения в Сноу-парке ВТРК «Эльбрус»

6.1. **Общие положения и правила:**

6.1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор на предусмотренных Правилами условиях. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих услуг или пользование ими безвозмездно является полным согласием (акцептом оферты Общества) с настоящими Правилами.

6.1.2. Сноу-парк – это специально оборудованные спортивно-развлекательные горнолыжные трассы, расположенные на территории Курорта, представляющие собой подготовленные горнолыжные трассы повышенной сложности и опасности, состоящие из серии различных конструкций из снега, установленных спортивных фигур и трамплинов разного уровня сложности, предназначенные для выполнения трюков, прыжков и экстремального катания на сноуборде, горных лыжах.

6.1.3. Настоящие Правила поведения в Сноу-парке являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения Посетителей, катающихся на сноубордах, горных лыжах на территории Сноу-парка.

6.1.4. Предназначение настоящих Правил – предотвращение несчастных случаев в Сноу-парке во время экстремального катания на сноубордах, горных лыжах, а также повышение обеспечения безопасности катания Посетителей.

6.1.5. Администрация Курорта вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования Посетителей Сноу-парк в целом или отдельные его фигуры в часы работы, по технологическим, техническим, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и так далее).

6.1.6. Катаясь или находясь в Сноу-парке, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, а также Правилами поведения на Горнолыжных трассах (10 правил FIS), не имеет медицинских противопоказаний для катания на сноуборде и горных лыжах и, в частности, экстремального катания и выполнения прыжков (трюков) на сноуборде и горных лыжах, а также имеет необходимые навыки безопасного катания на сноуборде и горных лыжах.

6.1.7. Не рекомендуется Посетителям, имеющим небольшие навыки катания на сноуборде и горных лыжах, кататься в Сноу-парке без предварительной специальной подготовки.

6.1.8. При начале движения в Сноу-парке необходимо убедиться, что Вы не мешаете другим Посетителям Сноу-парка. Необходимо предупреждать о своих действиях других участников катания. Запрещается стоять на столах трамплинов и на пути катающихся.

6.1.9. В случае столкновения вина возлагается на лицо, которое находилась выше по склону и имело большую возможность для осмотра и контроля ситуации (при условии отсутствия нарушений Правил поведения другим лицом).

6.1.10. После окончания работы канатных дорог (буксировочных канатных дорог), все Посетители должны покинуть горнолыжные трассы и территорию Сноу-парка.

6.1.11. Все Посетители, находящиеся на горнолыжной трассе, вблизи нее, а также в Сноу-парке, должны соблюдать требования знаков, и руководствоваться принятой системой обозначений.

6.1.12. Использовать для катания территорию за пределами подготовленных трасс, обозначенных сетями безопасности запрещено.

6.1.13. Общество не несет ответственности за состояние здоровья посетителей Курорта и потенциальные несчастные случаи на территории Сноу-парка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания), так как Сноу-парк является зоной повышенной травмоопасности. Посетитель Сноу-парка принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

6.1.14. Находясь в Сноу-парке, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

6.1.15. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания в Сноу-парке.

6.1.16. Администрация Курорта оставляет за собой право в любое время отказать Посетителю в нахождении в Сноу-парке (в том числе – блокировка Ски-пасса) в случае нарушения им настоящих правил.

6.2. **Посетители Сноу-парка обязаны:**

6.2.1. В целях избежание травм и несчастных случаев неукоснительно соблюдать настоящие Правила при подъеме и спуске, а именно:

– произвести ознакомление с элементами Сноу-парка прежде чем начать его прохождение;

– оценить степень трудности и трезво оценить свои навыки и возможности до начала движения на фигуру;

– во избежание травм, обязательно произвести разминку перед началом прохождения фигуры;

– в целях своей безопасности и снижения риска причинения вреда здоровью, обязаны использовать во время катания защитный шлем, а также защиту для спины и голени;

– подъем к стартовой зоне Сноу-парка осуществлять с использованием подъемника;

– катание в Сноу-парке осуществлять на последовательной серии фигур или на отдельной фигуре, при этом строго соблюдать очередность катания. Катание на отдельно взятой фигуре допустимо только при следовании к ней в порядке очереди;

– убедиться перед началом движения на фигуру, что зона приземления или схода свободна. Не стартуйте до того, как предыдущий Посетитель закончит движение по фигуре. Одновременное движение по фигуре двух и более человек запрещено;

– контролировать скорость для прохождения фигуры в соответствии с погодными условиями, величиной фигуры и подготовкой снаряжения;

– соблюдать порядок очереди, не останавливаться и не ходить по фигурам и зоне приземления;

– в случае падения или вынужденной остановки как можно быстрее освободить зону приземления, переместиться к сети ограждения. Не подниматься в зону приземления за потерянными вещами или снаряжением: обратитесь к работникам Курорта или другим Посетителям Сноу-парка за помощью.

6.2.2. Во время столкновения с другими людьми или предметами, а также в случае иных несчастных случаев, лица, ставшие участниками или свидетелями таких событий, обязаны:

– выставить предупредительный знак на расстояние 4 – 5 м выше пострадавшего (воткнуть в снег перекрещенные лыжные палки/лыжи/сноуборд), подавать предупредительные сигналы лицам, которые спускаются сверху;

– принять меры для информирования о случившемся работников Курорта, по возможности вызвать Спасательную службу Курорта по номеру медпункта:

8 (928) 690-03-03, или по телефону информационного офиса Курорта: +7 (800)200-56-42;

– не оставлять места происшествия до прибытия работников Спасательной службы, предоставить последним информацию о себе.

6.2.3. При получении травмы во время подъема или спуска, а также после прыжков не делать резких движений, немедленно подать сигнал персоналу Курорта или другим Посетителям о необходимости оказания первой доврачебной медицинской помощи.

6.2.4. Бережно относиться к объектам Сноу-парка.

6.2.5. Посетитель при нахождении в Сноу-парке вправе обращаться к обслуживающему персоналу Курорта за разъяснениями настоящих Правил.

6.3. **Посетителю, находящемуся в Сноу-парке, ЗАПРЕЩЕНО:**

6.3.1. Выходить и находиться на горнолыжной трассе на территории Сноу-парка, на траекториях проездов к трамплинам и другим элементам Сноу-парка, а также пользоваться канатными дорогами в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

6.3.2. Оставлять детей без присмотра на горнолыжных трассах.

6.3.3. Кататься на беговых лыжах, санках, ватрушках и иных приспособлениях, отличных от сноуборда и горных лыж.

6.3.4. Кататься без защитного шлема и защиты для спины и голени.

6.3.5. Перемещаться или сидеть на склонах и элементах Сноу-парка по линии катания (прыжков), на трамплинах (других фигурах), выкатах с трамплинов (фигур), местах приземления или разгона.

6.3.6. Раскладывать свои вещи и инвентарь на фигурах, трамплинах, выкате с трамплинов (фигур), в местах приземления или разгона.

6.3.7. Заезжать и останавливаться на столах и местах приземления фигур;

6.3.8. Строить самостоятельно свои трамплины и приспособления для прыжков.

6.3.9. Пользоваться фигурами, огражденными сигнальными сетками.

6.3.10. Пересекать трассы буксировочных канатных дорог во время движения.

6.3.11. Выходить в зону (на территорию) Сноу-парка без лыж или сноуборда.

6.3.12. Останавливаться на узких участках трасс и на отрезках трасс, которые плохо просматриваются, на поворотах, за спусками (приземлениями, волнами, столами и так далее).

6.3.13. Начинать движение после остановки в момент, когда другие лица осуществляют объезд.

6.3.14. Двигаться с неконтролируемой скоростью.

6.3.15. Умышленно подрезать или приближаться на опасную дистанцию к другому лыжнику/сноубордисту, который движется по горнолыжной трассе.

6.3.16. Пользоваться зонами Сноу-парка или объектами Сноу-парка, которые закрыты (установлен соответствующий знак, лента, растяжка или иное информационное средство) соответствующими службами по тем или иным причинам.

6.3.17. В случае нарушения любого вышеуказанного правила АО «КАВКАЗ.РФ» вправе применить к нарушителю меры, предусмотренные пунктами 1.6, 1.16 и 1.18 настоящих Правил.

7. Правила работы инструкторских служб компаний-резидентов и самостоятельных инструкторов на территории ВТРК «Эльбрус»

7.1. В зимнем сезоне для инструкторских служб компаний-резидентов действуют следующие правила:

7.1.1. За работу без защитного шлема ски-пасс инструктора блокируется на 7 календарных дней. При повторном нарушении ски-пасс инструктора блокируется до конца сезона зимней эксплуатации ВТРК «Эльбрус».

7.1.2. За работу с клиентом без подтверждающих оплату обучения документов ски-пасс инструктора блокируется на 14 (четырнадцать) календарных дней. За повторное нарушение ски-пасс инструктора блокируется до окончания сезона зимней эксплуатации.

7.1.3. За нахождение с клиентом вне маркированных трасс ски-пасс инструктора блокируется до окончания сезона зимней эксплуатации.

7.1.4. Дополнительно могут применяться штрафные неустойки размер которых определяется в дополнительных соглашениях с резидентами, предоставляющими услуги инструктора.

7.1.5. За нахождение вне трасс в форме инструктора без клиентов ски-пасс инструктора блокируется до окончания сезона зимней эксплуатации.

7.1.6. Все инструкторы от одной компании-резидента должны работать в единообразной форме с надписью «Инструктор» и обозначением принадлежности к инструкторской службе.

7.2. В зимнем сезоне для Посетителей, осуществляющих инструкторскую деятельность, действуют следующие правила:

7.2.1. Для обучения катанию на горных лыжах или сноуборде на территории Курорта необходимо приобрести специальный инструкторский тариф – аккредитацию, которая является ски-пассом/фаст-треком и дает возможность оказывать услуги по обучению гостей на всех открытых трассах Курорта.

7.2.2. Купить аккредитацию можно в офисе официального партнера Курорта Elbrus Adventures, который расположен на Поляне Азау в здании проката Elbrus Adventures (ориентир – кассы Курорта, магазин Alpindustria).

7.2.3. Продажа аккредитации возможна при предъявлении следующих документов:

1) Документ, подтверждающий квалификацию по обучению физических лиц катанию на горных лыжах и/или сноуборде, выданного следующими организациями:

– Всероссийская Ассоциация Горнолыжных Инструкторов Российской Национальной Горнолыжной школы (ВАГИ-РНГШ);

– Национальная лига инструкторов (НЛИ);

– Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Учебный центр Федерации горнолыжного спорта и сноуборда России», руководитель Данилин В.И.;

– International Ski Instructors Association (ISIA);

– Российские учреждения высшего образования;

– Другие организации, согласованные с Обществом.

2) Документа, удостоверяющего личность (паспорт).

3) Согласия на обработку персональных данных.

4) Согласия с правилами Курорта.

7.2.4. Стоимость аккредитации зависит от периода работы инструктора: 2 дня, 3 дня, 7 дней, 30 дней.

Аккредитация на период 30 дней подлежит продаже при предъявлении постоянной или временной регистрации по месту жительства на территории Кабардино-Балкарской Республики.

7.2.5. После оплаты аккредитации данные инструктора вносятся в единый реестр инструкторов Курорта.

7.2.6. Инструктор, который состоит в реестре получает фирменную манишку Курорта, как дополнительное подтверждение возможности ведения инструкторской деятельности на территории Курорта. Данная манишка является отличительным знаком инструктора и обязательна должна быть надета инструктором в период обучения.

Инструкторская манишка выдается на период действия аккредитации.

После истечения срока действия аккредитации инструкторская манишка должна быть возвращена в офис Elbrus Adventures.

7.2.7. Гость, которого обучает инструктор, должен самостоятельно приобретать ски-пасс по открытым тарифам в кассах Курорта. Обучение без наличия ски-пасса запрещено.

7.2.8. Служба безопасности Курорта и горный патруль контролируют работу инструкторов и проводят выборочные проверки действующих аккредитаций у инструкторов на склоне. При выявленных нарушениях горный патруль, работающий на склонах, имеет право заблокировать ски-пассы и аккредитацию.

7.2.9. Работа не аккредитованных инструкторов Курорта запрещена. Курорт не несет ответственности за качество и безопасность обучения под их руководством.

7.2.10. В случае нарушения любого вышеуказанного правила АО «КАВКАЗ.РФ» вправе применить к нарушителю меры, предусмотренные пунктами 1.6, 1.16 и 1.18 настоящих Правил.

8. Правила посещения экотроп ВТРК «Эльбрус»

8.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор на предусмотренных Правилами условиях. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих услуг или пользование

ими безвозмездно является полным согласием (акцептом оферты Общества) с настоящими Правилами.

8.2. Посещение экологических троп подразумевает бережное отношение к окружающей природной среде. Для обеспечения безопасности и предотвращения ущерба природным комплексам и объектам Посетители должны соблюдать следующие правила:

8.3. Время работы высокогорной экологической тропы, доступной от канатной дороги – с 9:00 до 15:30.

8.4. В зимнее время, в том числе при лавинной опасности, Посетители обязаны уточнять в информационном центре Курорта статус работы экотроп.

8.5. Запрещено нахождение детей до 14 лет (включительно) без сопровождения взрослых; дети должны находиться под постоянным присмотром взрослых.

8.6. Запрещен сбор лекарственных растений, растений, занесенных в Красную книгу Российской Федерации и Красную книгу Кабардино-Балкарской Республики, а также запрещена любая деятельность, влекущая за собой нарушение условий обитания объектов растительного и животного мира.

8.7. Запрещено добывание объектов животного мира.

8.8. Запрещено разжигание костров.

8.9. Запрещено оставлять мусор на тропах, в лесу и природных территориях, выбрасывать любой мусор в реки.

8.10. Выход на маршрут, проходящий за пределами границ Курорта, рекомендуется под руководством профессионального гида.

8.11. Рекомендуется использовать специальную трекинговую обувь и трекинговые палки, защиту от солнца.

8.12. Экологические тропы расположены в высокогорной зоне – лицам с противопоказаниями по здоровью к такому виду физических нагрузок рекомендуется воздержаться от их посещения.

8.13. На экологических тропах запрещено распивать алкогольные напитки и находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

8.14. На экологических тропах запрещено справлять нужду за исключением отведенных для этого мест.

8.15. В случае ухудшения погодных условий при нахождении на высокогорной экотропе необходимо срочно вернуться на станцию канатной дороги.

8.16. Посетители экотропы несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья.

9. Правила перевозки пассажиров и багажа подвесными пассажирскими канатными дорогами ВТРК «Эльбрус», содержащие условия договора перевозки и требования, обязательные к выполнению Посетителями при проезде канатными дорогами

9.1. **Общие положения**

9.1.1. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности пассажиров канатных дорог и улучшения качества предоставляемых услуг.

9.1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор на предусмотренных Правилами условиях. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих услуг или пользование ими безвозмездно является полным согласием (акцептом оферты Общества) с настоящими Правилами.

9.1.3. Правила перевозки включают в себя условия договора перевозки пассажиров и багажа подвесными пассажирскими канатными дорогами, находящимися в собственности АО «КАВКАЗ.РФ» и расположенными на Курорте: гондольных с 8-местными кабинами (гондолами), кресельных с 4-местными креслами.

9.1.4. Перевозка пассажиров может осуществляться только исправной подвесной пассажирской канатной дорогой в соответствии с расписанием ее работы.

9.1.5. Соблюдение Правил обязательно для всех пассажиров подвесных пассажирских канатных дорог.

9.1.6. АО «КАВКАЗ.РФ» обязуется перевезти пассажира канатными дорогами «Азау – Старый Кругозор», «Старый Кругозор – Мир», «Мир – Гара Баши», ЕЛ3, ЕЛ6, а пассажир обязуется оплатить свою перевозку и перевозку багажа.

9.1.7. Право на получение услуги перевозки имеют пассажиры с действующим ски-пассом, приобретенном у АО «КАВКАЗ.РФ» или его Агентов по утвержденным им тарифам.

9.1.8. Станциями отправления и/или станциями назначения могут служить в зависимости от тарифа, по которому приобретен пассажиром ски-пасс: станции канатных дорог «Азау – Старый Кругозор», «Старый Кругозор – Мир», «Мир – Гара Баши», ЕЛ3, ЕЛ6.

9.1.9. Договор перевозки заключается в момент приобретения пассажиром ски-пасса, а в случае наличия права на бесплатный проезд – его бесплатного получения.

9.1.10. Приобретая ски-пасс и пользуясь пассажирскими подвесными канатными дорогами, пассажир подтверждает, что:

– полностью ознакомлен и согласен с Правилами;

– не имеет медицинских противопоказаний для подъема пассажирскими подвесными канатными дорогами на высоту от 2 350 м до 3 847 м и выше;

– понимает, что подъем пассажирскими подвесными канатными дорогами до высоты 3 847 м является нагрузкой для организма, связан с повышенным риском и может вызвать непредсказуемые изменения самочувствия;

– самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям подъема в целом.

9.1.11. Не рекомендуется проезд на канатной дороге лицам с заболеваниями, при которых может потребоваться неотложная медицинская помощь (гипертония, сахарный диабет и др.), страдающим боязнью высоты, а также проходящим лечение и реабилитацию после операции и травм.

9.1.12. Лицам с нарушениями двигательных функций, передвигающиеся на инвалидных колясках, костылях или с посторонней помощью, не рекомендуется

пользоваться канатными дорогами во избежание получение травм и увечий. При отсутствии технической возможности по посадке (и/или высадке) на канатные дороги лиц, с ограниченными физическими возможностями, персонал Курорта вправе отказать в предоставлении услуг по подъему таким лицам.

9.1.13. Всем лицам с ограниченными физическими возможностями необходимо перед приобретением ски-пассов уточнить в инфо-офисе Курорта наличие технической возможности для оказания им услуг по подъему на канатных дорогах.

9.1.14. Беременные женщины (особенно в течении последнего триместра) должны самостоятельно принимать решение о возможности поездки на канатной дороге с учетом самочувствия и рекомендаций врача.

9.2. **Права и обязанности АО «КАВКАЗ.РФ» и пассажира**

9.2.1. АО «КАВКАЗ.РФ» вправе:

1) требовать от пассажира соблюдения Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

2) требовать от пассажира предъявления ски-пасса, подтверждающего оплату проезда, провоза ручной клади и/или багажа;

3) организовывать сопровождение и оказание помощи отдельным категориям пассажиров;

4) расторгнуть договор перевозки при несоблюдении пассажиром Правил.

9.2.2. АО «КАВКАЗ.РФ» обязано:

1) оказывать услуги по перевозке и провозу ручной клади и багажа пассажирам, оплатившим такие услуги, а также лицам, имеющим право на бесплатный проезд;

2) обеспечивать возможность приобретения пассажиром ски-пасса до начала перевозки;

3) обеспечивать возможность ознакомления пассажиров с Правилами;

4) предоставить при обращении пассажира, использующего ски-пасс, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, информацию о реквизитах его ски-пасса, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия ски-пасса и об оставшемся количестве поездок;

5) при кратковременной технологической остановке движения подвесной пассажирской канатной дороги оповестить пассажиров о ее предполагаемой продолжительности по громкой связи.

9.2.3. Пассажиры вправе:

1) проходить через пункты пропускной системы пассажирских подвесных канатных дорог при наличии ски-пасса;

2) получать информацию о реквизитах ски-пасса, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия ски-пасса и об оставшемся количестве поездок;

3) требовать соблюдения АО «КАВКАЗ.РФ» иных прав, определенных настоящими Правилами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9.2.4. Пассажиры обязаны:

1) выполнять требования работников АО «КАВКАЗ.РФ» и привлеченной им охранной организации по соблюдению Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

2) информировать работников АО «КАВКАЗ.РФ», привлеченной им охранной организации, сотрудников органов внутренних дел о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства;

3) приобретать ски-пасс до прохода через пункты пропускной системы, если иное не определено Правилами;

4) предъявить после прохождения пункта пропускной системы по требованию работника АО «КАВКАЗ.РФ» ски-пасс, подтверждающий право на проезд, провоз ручной клади и/или багажа, а в случае использования права бесплатного или льготного проезда также документ, подтверждающий его право на бесплатный или льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит фотографию пассажира);

5) предоставить работнику АО «КАВКАЗ.РФ» при использовании ски-пасса, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, подтверждение наличия такого ски-пасса;

6) провозить спортивное снаряжение, устанавливая его при посадке в кабины, оборудованные специальными приспособлениями для перевозки спортивного снаряжения, в эти специальные приспособления;

7) производить посадку, высадку только на станциях канатной дороги;

8) сообщать работникам АО «КАВКАЗ.РФ», привлеченной им охранной организации, сотрудникам органов внутренних дел об обнаружении забытых вещей или документов в подвижном составе и на объектах инфраструктуры канатной дороги;

9) сообщать работникам АО «КАВКАЗ.РФ», привлеченной им охранной организации обо всех случаях возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или на движение подвижного состава;

10) при возникновении аварии или инцидента на канатной дороге соблюдать правила поведения, установленные в соответствии с разделом 9.10 настоящих Правил перевозки.

9.2.5. Пассажирам категорически запрещается:

1) совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Посетителей;

2) приводить в действие устройство отключения канатной дороги;

3) снимать ограждения, установленные АО «КАВКАЗ.РФ»;

4) раскачивать подвижной состав, вставать с места в кабине подвесной пассажирской канатной дороги во время движения;

5) проезжать стоя в кабинах канатной дороги, оборудованных сиденьями;

6) провозить в кабинах канатной дороги предметы в составе ручной клади (за исключением инвалидных колясок и других предметов, установленных Правилами), сумма измерений которой по длине, ширине и высоте превышает 150 см, либо длина которых превышает 220 см;

7) открывать двери кабины во время движения и остановок, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление кабины со станции;

8) провозить легковоспламеняющиеся, отравляющие токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости с нарушением действующего законодательства;

9) провозить оружие и боеприпасы (за исключением случаев, установленных Правилами в соответствии с законодательством Российской Федерации), взрывчатые вещества, пиротехнические устройства или другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а также коррозийные и другие опасные вещества, и бытовые газовые баллоны;

10) провозить зловонную ручную кладь и (или) ручную кладь, загрязняющую станции и кабины или вещи пассажиров, находиться в подвижном составе в пачкающей, зловонной одежде;

11) оставлять без присмотра ручную кладь;

12) распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества;

13) курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина;

14) препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности;

15) находиться в подвижном составе и на объектах инфраструктуры канатной дороги без обуви и (или) без одежды;

16) находиться в подвижном составе, не осуществляющем или прекратившем перевозку Пассажиров;

17) подниматься на крыши кабин, а также осуществлять проезд на них;

18) находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезать) через них;

19) наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности подвижного состава, а также на объекты инфраструктуры канатной дороги; портить отдельные элементы и механизмы канатных дорог;

20) использовать подвижной состав и объекты инфраструктуры канатной дороги для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения АО «КАВКАЗ.РФ»;

21) заниматься попрошайничеством;

22) использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников) в подвижном составе и на объектах инфраструктуры канатной дороги без письменного разрешения Исполнителя; использовать аппараты или инструменты, производящие громкие звуки;

23) проводить культурные, спортивные, политические, религиозные, агитационные и иные мероприятия на станциях канатной дороги без письменного разрешения АО «КАВКАЗ.РФ»;

24) засорять и загрязнять, а также повреждать подвижной состав и объекты инфраструктуры канатной дороги, выбрасывать мусор из кабины подвесной пассажирской канатной дороги;

25) проникать в производственные помещения и на огражденную территорию канатной дороги;

26) пользоваться на территории канатной дороги, в том числе на станциях, в кабинах, креслах открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

27) препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками АО «КАВКАЗ.РФ»;

28) предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе канатной дороги, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;

29) вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных;

30) перевозить рюкзаки, иную ручную кладь и багаж с пристегнутыми снаружи ледорубами и иными острыми предметами снаряжения;

31) заходить в зоны, проход в которые обозначен соответствующими запрещающими знаками, а также в служебные и производственные помещения канатной дороги.

9.3. **Правила посадки на канатные дороги, высадки из канатных дорог**

9.3.1. Посадка пассажиров в кабины канатных дорог и высадка из них разрешается только на станциях канатных дорог, отмеченных табличками «Зона посадки» и «Зона высадки», и исключительно в присутствии обслуживающего персонала канатных дорог. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке, должны заранее сообщить об этом работникам АО «КАВКАЗ.РФ». Выход за обозначенные пределы посадочной платформы канатных дорог запрещен.

9.3.2. Посадка пассажиров осуществляется строго в указанные часы работы канатных дорог.

9.3.3. Проход пассажиров на посадку разрешен только поодиночке через турникеты, для чего необходимо приложить ски-пасс на 1-2 секунды к считывающему устройству и дождаться разрешающего сигнала, обозначенного зеленой стрелкой.

9.3.4. Пассажир обязан производить посадку в порядке живой очереди, не создавая помех другим пассажирам, соблюдать правила провозки багажа и ручной клади.

9.3.5. Пассажиры обязаны соблюдать количество посадочных мест: 8 (восемь) в кабине гондольной канатной дороги и соответственно количеству кресел – 4 (четыре), для кресельной канатной дороги.

9.3.6. Пассажир не должен препятствовать движению кабины канатной дороги, если ему не удалось совершить правильную посадку, он обязан дождаться следующей кабины.

9.3.7. В случае остановки канатной дороги пассажир не должен пытаться самостоятельно выбраться из кабины, а обязан дождаться указаний обслуживающего персонала канатной дороги и неукоснительно их соблюдать.

9.3.8. Высадка из кабины канатных дорог осуществляется только после полного открытия дверей.

9.3.9. При выходе из кабины пассажир не должен создавать помехи для высадки других пассажиров.

9.3.10. Если пассажиру не удалось осуществить высадку из кабины или кресла до момента пересечения кабиной границы платформы высадки, он должен оставаться в кабине и ожидать указаний обслуживающего персонала канатной дороги.

9.4. **Особенности пользования канатными дорогами кресельного типа**

9.4.1. Во время посадки на канатную дорогу/высадки с канатной дороги пассажиры должны самостоятельно опустить/поднять рамку безопасности в соответствии требованиями информационных, указательных щитов и знаков, размещенных на территории Курорта, а также указаний работников АО «КАВКАЗ.РФ».

9.4.2. Во время движения на канатной дороге рамка безопасности должна быть опущена, поднимать рамку безопасности запрещено.

9.4.3. При неполной загрузке кресла в целях безопасности необходимо располагаться по центру кресла.

9.4.4. Для посадки в подвижной состав кресельной канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки в кресло опустить рамку безопасности.

9.4.5. Посадка на канатную дорогу кресельного типа горнолыжника допускается только с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордиста – с пристегнутым к одной ноге сноубордом.

9.4.6. Перед посадкой на канатную дорогу кресельного типа с иным инвентарем (прокатным инвентарем) необходимо без промедления закрепить его за специальный крюк, следуя указаниям дежурного по станции работника АО «КАВКАЗ.РФ» либо рекомендациям, отображенным на специальных знаках или передать инвентарь дежурному по станции, который соответствующим образом закрепит инвентарь на кресле канатной дороги.

9.4.7. После высадки необходимо без промедления снять прикрепленный к креслу канатной дороги инвентарь или обратиться за помощью к дежурному по станции канатной дороги.

9.4.8. Дети, рост которых не превышает 1,25 м, пользуются кресельной канатной дорогой только с сопровождающим, способным оказать необходимую помощь при посадке/высадке для закрытия предохранительного ограждения и соблюдения настоящих Правил. При сопровождении двух детей, рост которых не превышает 1,25 м, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

9.5. **Особенности пользования для буксировочных канатных дорог**

9.5.1. Буксировочные канатные дороги предназначены только для перевозки лыжников с лыжами на ногах и сноубордистов со сноубордом на ногах в стоячем положении с нижней станции на верхнюю станцию.

9.5.2. Особенности пользования буксировочными канатными дорогами:

1) посадка на канатную дорогу и высадка с нее допускается только в обозначенных для этого местах «Место посадки», «Место высадки»;

2) посадка на канатную дорогу лыжником допускается с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку острием вниз), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом.

3) необходимо соблюдать очередь при посадке;

4) во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны, держа лыжи параллельно трассе подъема (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью);

5) не следует пропускать буксировочную рукоять между ног;

6) запрещается отпускать буксировочную рукоять до окончания подъема вне зоны действия знаков «Место высадки»;

7) пассажирам запрещается провозить маленьких детей на руках, на шее, стоя на лыжах или сноуборде;

8) в случае падения необходимо отпустить буксировочную рукоять, быстро сместится в сторону от линии движения и оси канатной дороги, и покинуть линию подъема;

9) во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочную рукоять и без промедлений освободить площадку высадку для беспрепятственного завершения подъёма следующими пассажирами;

10) в случае если пассажир не успел отпустить буксировочную рукоять, необходимо громким окриком сообщить об этом оператору канатной дороги для остановки ее движения;

11) не допускается осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги;

12) запрещено браться руками за канат и за вращающиеся элементы канатной дороги;

9.5.3. На одну буксировочную рукоять разрешена посадка не более двух взрослых пассажиров, или один ребенок до 12 лет в сопровождении взрослого пассажира.

9.5.4. Транспортирование детей только в каске, а также должно осуществляться только в сопровождении взрослых, которые могут оказать необходимую помощь.

9.6. **Доступ для детей**

9.6.1. Дети младше 14 (четырнадцати) лет должны сопровождаться совершеннолетними, дееспособными лицами, которые обязаны:

1) оценить способность детей к проезду на канатной дороге и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;

2) проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах и предупредить их о возможных ошибках, особенно в случае остановки подвижного состава;

3) в кабинах каждый ребенок вне зависимости от возраста занимает 1 (одно) посадочное место. На кресельных подъемниках должен быть как минимум 1 (один) взрослый в каждом кресле;

4) детям младше 3 (трех) лет и детям с аллергиями, влияющими на органы дыхания, доступ на канатные дороги не рекомендуется.

9.7. **Доступ для инвалидов**

9.7.1. Посетитель с инвалидностью или сопровождающее его лицо до приобретения ски-пасса на канатную дорогу обязаны сообщить работникам Курорта о своих ограничениях или об ограничениях сопровождаемого лица и о возможной необходимости дополнительной помощи. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения) они должны быть оценены и разрешены к перевозке работниками службы эксплуатации Курорта АО «КАВКАЗ.РФ».

9.8. **Провоз багажа**

9.8.1. Малогабаритная ручная кладь разрешена к перевозке в кабинах гондольных канатных дорог. Горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины. При сильном ветре рекомендуется сноуборды перевозить внутри кабины при этом не облокачивая сноуборд к стенам кабины. Транспортировка другого багажа может быть разрешена работниками службы эксплуатации Курорта, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования. Провоз альпинистского снаряжения, при наличии соответствующего ски-пасса, осуществляется в баулах и рюкзаках. Все снаряжение (кошки, ледорубы и т.п.) должно быть упаковано в багаж.

9.9. **Перевозка животных**

9.9.1. Перевозка животных на канатных дорогах Курорта не допускается за исключением домашних животных (собак, кошек), помещенных в контейнер-переноску со сплошным водонепроницаемым дном и запорным устройством, исключающим самопроизвольный выход животных.

9.10. **Ответственность пассажиров**

9.10.1. В случае возникновения аварийной ситуации на канатной дороге или повреждения оборудования канатной дороги вследствие нарушения пассажиром настоящих Правил, несоблюдения габаритов перевозимого багажа, прохода по территории канатной дороги в неустановленных местах, пассажир несет административную, уголовную и гражданско-правовую ответственность за последствия аварии в порядке и размере, установленном законодательством Российской Федерации.

9.10.2. За порчу подвесной пассажирской канатной дороги и ее инфраструктуры пассажиры несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе путем возмещения стоимости причиненного ущерба. Характер повреждений фиксируется в акте, где указывается виновное лицо (в случае его установления), место и время нарушения, сумма причиненного ущерба, а также свидетели, если они имеются. Об отказе пассажира возместить стоимость причиненного ущерба на месте делается отметка в акте, что служит основанием для взыскания денежных средств для погашения ущерба в принудительном порядке.

9.10.3. В случае нарушения любого вышеуказанного правила АО «КАВКАЗ.РФ» вправе применить к нарушителю меры, предусмотренные пунктами 1.6, 1.16 и 1.18 настоящих Правил.

9.11. **Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия**

9.11.1. В случае непредвиденной остановки канатной дороги пассажирам рекомендуется сохранять спокойствие и ждать указаний работников АО «КАВКАЗ.РФ». Покидать кабины канатной дороги разрешено только в сопровождении работников АО «КАВКАЗ.РФ».

9.11.2. О любом чрезвычайном происшествии или несчастном случае пассажир обязан незамедлительно сообщить работнику АО «КАВКАЗ.РФ» или привлеченной им охранной организации и представителям экстренных служб по телефону: 112.

9.11.3. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. О факте обнаружения подозрительного предмета следует немедленно сообщить работнику АО «КАВКАЗ.РФ» или привлеченной им охранной организации и представителям экстренных служб по телефону: 112.

9.11.4. При проведении спасательной операции пассажиры обязаны выполнять все требования и инструкции работников АО «КАВКАЗ.РФ и представителей экстренных служб.

10. Правила функционирования объектов транспортной инфраструктуры ВТРК «Эльбрус»

10.1. **Термины и определения, обозначения и сокращения**

ID карта – магнитная карта с электронным носителем информации, активированная в КАС, выдаваемая Исполнителем отдельным категориям пользователей в соответствии с настоящими Правилами, для многократного использования при въезде (выезде) на Парковку или Территорию.

Билет – бумажный билет* со штрих-кодом одноразового использования, выдаваемый Стойкой-кассой или терминалом КАС при въезде на Парковку или Территорию.

ВТРК «Эльбрус», Курорт – всесезонный туристско-рекреационный комплекс «Эльбрус» в туристско-рекреационной особой экономической зоне, созданной на территории Эльбрусского и Зольского районов Кабардино-Балкарской Республики, включающий в себя Парковку и Территорию.

***Внимание!** Билет требует аккуратного и бережного обращения. Билет запрещается подвергать сильному охлаждению и нагреву, помещать во влажную и агрессивную среду, изгибать, подвергать воздействию механических нагрузок и электромагнитных полей. Выдача на въездном терминале поврежденного (неработающего) Билета технически невозможна, Билет может быть выдан КАС пользователю только в исправном состоянии. Билет считается поврежденным пользователем, в случае технической невозможности считывания информации с данного Билета по причине его механического повреждения (надрывы, смятия и т.п.) или размагничивания. Для восстановления Билета в случае его утери (повреждения) пользователем необходимо обратиться к представителю Исполнителя

Въездная, выездная зоны – место въезда и выезда на (с) Парковку и Территорию с установленными автоматическими шлагбаумами и стационарным оборудованием комплексной автоматизированной системы.

Вынужденное нахождение ТС на Территории – обстоятельства, при которых соблюдение условий настоящих Правил оказалось невозможным вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Потребителя.

ГРЗ – государственный регистрационный знак ТС.

Договор безвозмездного пользования Территорией – договор, по которому Исполнитель предоставляет Потребителю право пользования Территорией в течение 30 (тридцати) минут.

Договор безвозмездного пользования Территорией заключается между Исполнителем и Потребителем путем совершения конклюдентных действий в момент получения Билета / активации ID карты при въезде на Территорию и прекращает свое действие в момент выезда с Территории.

Договор безвозмездного пользования Территорией не является договором хранения и не содержит в себе элементов иного другого договора, с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность ТС или иного имущества Потребителя.

Договор оказания услуг Парковки – договор, по которому Исполнитель обязуется оказать Потребителю услуги по содержанию и ремонту Парковки, обеспечению автоматического контроля въезда и выезда, а Потребитель обязуется оплатить услуги Исполнителя.

Договор оказания услуг Парковки заключается между Исполнителем и Потребителем путем совершения конклюдентных действий в момент получения Билета / активации ID карты при въезде на Парковку и прекращает свое действие в момент выезда с территории Парковки.

Договор оказания услуг Парковки не является договором хранения и не содержит в себе элементов иного другого договора, с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность ТС или иного имущества Потребителя.

ДТП – дорожно-транспортное происшествие.

Заявка – заявка на разовый въезд ТС на Территорию, оформленная отдельными категориями потребителей в порядке, установленном настоящими Правилами.

Исполнитель – акционерное общество «КАВКАЗ.РФ», являющееся на основании заключенного с Министерством экономического развития Российской Федерации соглашения от 18.09.2013 № С-472-ОС/Д14 управляющей компанией туристско-рекреационной особой экономической зоны, созданной на территориях Эльбрусского и Зольского районов Кабардино-Балкарской Республики, и предоставляющее Потребителю Услуги парковки или право безвозмездного пользования Территорией.

Контактная информация:

123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, этаж 26, пом. 1

Тел. +7 (495) 775-91-22 (понедельник – четверг: с 10:00 до 19:00, пятница: с 10:00 до 18:00)

Факс: +7 (495) 775-91-24

ОГРН: 1102632003320 ИНН: 2632100740

КАС, Система – комплексная автоматизированная система, используемая Исполнителем, предназначенная для автоматизации управления и контроля:

- въезда (выезда) ТС на Парковку или Территорию, учета времени нахождения ТС на объектах транспортной инфраструктуры ВТРК «Эльбрус»;
- распознавания ГРЗ ТС при въезде (выезде) на Парковку или Территорию (осуществляется исключительно для контроля оплаты Потребителем услуг Исполнителя);
- сбора платы за Услуги парковки и Штрафной неустойки за нарушение Договора безвозмездного пользования Территорией.

Терминал КАС – устройство, установленное на КПП для выдачи билета Потребителю в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Исполнителя и (или) для осуществления Потребителем безналичной оплаты Услуги парковки или штрафной неустойки за нарушение Договора безвозмездного пользования Территорией.

КПП – контрольно-пропускной пункт, организованный в местах въезда (выезда) на Территорию, оборудованный автоматическим шлагбаумом, системами видеонаблюдения и распознавания ГРЗ ТС, терминалами КАС, предназначенный для осуществления контроля и управления проездом ТС в порядке, установленном настоящими Правилами.

Нетарифицируемый период времени – определенный временной период, в течение которого с Потребителя не взимается плата за услуги Исполнителя, время, в течение которого Потребителю дается возможность подъехать к выездному терминалу и поместить Билет в приемник выездного терминала и выехать с территории Парковки, а именно первые 10 (десять) минут с момента въезда и последующие 10 (десять) минут с момента оплаты на Стойке-кассе на территории Парковки.

Суммарная продолжительность Нетарифицируемого периода времени в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента первого въезда Потребителя на Парковку не может превышать 30 (тридцать) минут и превышать сумму 3 (трех) Нетарифицируемых периодов времени.

Объекты транспортной инфраструктуры – расположенные на территории ВТРК «Эльбрус» въездные и выездные зоны, автомобильная дорога, проезды, подъездные пути к зданиям, строениям и сооружениям, Парковка, места остановки транспортных средств для посадки-высадки пассажиров (погрузки-выгрузки багажа), контрольно-пропускные пункты, шлагбаумы, терминалы КАС, автоматизированные системы для оплаты стоимости проезда (стоянки), а также другие сооружения, оборудование и устройства, обеспечивающие функционирование объектов транспортной инфраструктуры ВТРК «Эльбрус».

Оператор въездной группы – работник Департамента безопасности Исполнителя, осуществляющий в составе дежурной смены на КПП функции управления КАС и обеспечения проезда (въезда, выезда) ТС на Территорию.

Оператор Парковки – работник Исполнителя, осуществляющий функции управления КАС и обеспечения проезда (въезда, выезда) ТС на территорию Парковки.

Парковка – территория неохраняемой открытой плоскостной парковки на 800 машино-мест для временного размещения ТС с учетом организованного места въезда и выезда. Парковка оборудована автоматическими шлагбаумами, системами видеонаблюдения и распознавания ГРЗ ТС, терминалами автоматической системы платной парковки «PRS».

Парковочное место – часть Парковки с габаритами (с учетом минимально допустимых зазоров безопасности) – 5,3 м х 2,5 м, а для инвалидов, пользующихся креслами-колясками, – 6,0 м х 3,6 м, предназначенная для стоянки одного ТС и ограниченная разметкой.

Потребитель – лицо, заключившее с Исполнителем Договор оказания услуг Парковки или Договор безвозмездного пользования Территорией.

Правила – настоящие Правила функционирования объектов транспортной инфраструктуры всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Эльбрус».

Список – список ТС на постоянный въезд (выезд) на Территорию, оформленный отдельными категориями потребителей в порядке, установленном настоящими Правилами.

Срок безвозмездного пользования Территорией – 30 (тридцать) минут с момента въезда (получения Билета) на Территорию.

Общий срок безвозмездного пользования Территорией не может превышать 90 (девяносто) минут в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента первого въезда на Территорию.

Количество периодов безвозмездного пользования – не более 3 (трех) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента первого въезда на Территорию.

Стойка-касса Парковки – устройство, установленное на Парковке для приема наличных денежных средств от Потребителя и автоматической оплаты Услуг парковки.

Стойка-касса Территории – устройство, установленное перед шлагбаумом, ограничивающим выезд с Территории, для приема наличных денежных средств от Потребителя и автоматической оплаты Штрафной неустойки.

Тарифы – система ставок оплаты Услуг парковки (Прейскурант), утвержденная приказом Исполнителя.

Территория – территория проезжей части, предназначенная для подъезда-выезда к объектам, находящимся на территории ВТРК «Эльбрус», за исключением территории Парковки, с целью посадки-высадки пассажиров, погрузки-выгрузки багажа, границы которой обозначены шлагбаумами. Особые условия пользования Территорией и нахождения на ней транспортных средств размещены на информационных щитах при въезде на Территорию и на официальном сайте АО «КАВКАЗ.РФ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – www.ncrc.ru.

ТС – транспортное средство в соответствии с Федеральным законом от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения».

ТС оперативных служб – транспортные средства с нанесенной на наружной поверхности специальной цветографической схемой, оборудованные устройствами для подачи специальных световых и звуковых сигналов и используемые для осуществления деятельности пожарной охраны, полиции, медицинской скорой помощи, аварийно-спасательных служб, а также транспортные

средства правоохранительных и контрольных (надзорных) органов, доставившие на территорию ВТРК «Эльбрус» должностных лиц указанных органов для исполнения возложенных на них полномочий.

Услуга парковки – комплекс услуг Исполнителя по содержанию и ремонту Парковки, обеспечению автоматического контроля въезда и выезда ТС на / с территории Парковки.

Штрафная неустойка – предусмотренная Договором оказания услуг Парковки и Договором безвозмездного пользования Территорией неустойка за нарушение Срока безвозмездного пользования Территорией и запретов, предусмотренных пунктом 10.8.4 Правил. Размер Штрафной неустойки утверждается приказом Исполнителя об утверждении тарифов на услуги по использованию платной неохраняемой парковки и размеров штрафной неустойки за нарушение Правил.

10.2. **Введение**

10.2.1. Правила разработаны в целях:

1) организации доступа Потребителей к транспортной инфраструктуре на территории ВТРК «Эльбрус»;

2) обеспечения транспортной безопасности ВТРК «Эльбрус»;

3) исключения неорганизованного скопления ТС и несанкционированной стоянки ТС (создание пробок, нарушение правил остановки/стоянки и другие нарушения) на территории ВТРК «Эльбрус»;

4) получения Услуг парковки и установления особого порядка пользования Территорией с учетом организованного места въезда и выезда, установленных автоматических шлагбаумов и места расположения Парковки.

10.2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой для Потребителя, желающего:

1) воспользоваться платными Услугами парковки;

2) осуществить пользование Территорией с целью проезда к объектам, находящимся на Территории, посадки-высадки пассажиров, погрузки-выгрузки багажа.

10.2.3. Настоящие Правила определяют порядок и условия принятия Потребителем публичной оферты, которая может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

10.2.3.1. Акцептом публичной оферты (заключением Договора оказания услуг Парковки или Договора безвозмездного пользования Территорией) являются (в совокупности или как отдельные действия Потребителя):

1) получение Потребителем Билета/активация ID карты при въезде на Парковку или Территорию и распознавание КАС ГРЗ ТС с последующим открытием шлагбаума и въездом Потребителя на Парковку или Территорию;

2) фактическое нахождение ТС на Парковке или Территории.

10.2.4. Ознакомиться с настоящими Правилами и получить информацию по всем вопросам пользования транспортной инфраструктурой территории ВТРК «Эльбрус» можно у операторов Парковки и операторов въездной группы, на официальном сайте АО «КАВКАЗ.РФ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.ncrc.ru, а также на информационных стендах Курорта.

10.3. **Область применения**

10.3.1. Настоящие Правила устанавливают требования, правила и нормы пользования Парковкой и Территорией для всех физических и юридических лиц.

10.3.2. Положения Правил обязательны для всех лиц, находящихся на территории Парковки или Территории, за исключением лиц, относящихся к категориям, указанным в пункте 10.4.8 и в разделе 10.7 Правил.

10.4. **Общие положения о территории ВТРК «Эльбрус»/территории Парковки**

10.4.1. Территории ВТРК «Эльбрус»/Парковки оборудованы системой КАС, с помощью которой обеспечиваются следующие функции:

1) регистрация въезда и выезда Потребителей на Парковку с использованием Билета/ ID карты;
2) регистрация въезда и выезда Потребителей на Территорию с использованием Билета/ ID карты;
3) регистрация времени нахождения ТС на Парковке или Территории;
4) расчет стоимости Услуг парковки;
5) расчет штрафной неустойки в случае нарушения условий Договора безвозмездного пользования Территорией;
6) оплата стоимости Услуг парковки или Штрафной неустойки за нарушение условий Договора безвозмездного пользования Территорией.

10.4.2. Парковка и Территория оборудованы средствами видеоконтроля, обеспечивающими непосредственное наблюдение и контроль Исполнителем за исполнением настоящих Правил и соблюдения общественного порядка. Записи со средств видеоконтроля предоставляются только по требованию правоохранительных органов при наличии технической возможности.

10.4.3. На Парковке и Территории используется КАС распознавания ГРЗ. При въезде на Парковку или Территорию Система фиксирует ГРЗ ТС и сопоставляет его при выезде с номером Билета/ ID карты, по которому въехал Потребитель, что обеспечивает контроль за несанкционированным въездом/выездом ТС.

10.4.4. ГРЗ ТС должен соответствовать требованиям, установленным национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 50577-2018. «Знаки государственные регистрационные транспортных средств. Типы и основные размеры. Технические требования» (далее – ГОСТ Р 50577-93). Согласно статье 12.2 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации ГРЗ признается нестандартным, если он не соответствует требованиям, установленным в соответствии с ГОСТ Р 50577-93, и нечитаемым, если с расстояния 20 (двадцати) метров не обеспечивается прочтение в темное время суток хотя бы одной из букв или цифр заднего ГРЗ, а в светлое время суток хотя бы одной из букв или цифр переднего или заднего ГРЗ. Потребитель должен обеспечить соответствие ГРЗ ТС вышеуказанным требованиям.

10.4.5. Места остановки для посадки-высадки пассажиров на Территории, а также подъездные пути к ним оборудуются и обозначаются дорожными знаками, горизонтальной разметкой, схемой движения ТС и соответствующими

информационными указателями в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.4.6. Размещение (оставление) ТС на Парковке считается принятием (акцептом) предложения (оферты) и принятием условий Договора оказания услуг Парковки, установленных настоящими Правилами, основанием для оплаты Услуг парковки, как предусмотрено пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Нахождение ТС на Территории считается принятием (акцептом) предложения (оферты) и принятием условий Договора безвозмездного пользования Территорией, установленных настоящими Правилами, как предусмотрено пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе условий об обязанности уплатить штрафную неустойку в случае нарушения Срока безвозмездного пользования Территорией.

10.4.7. Правила, условия и порядок нахождения ТС на Парковке и Территории, информация о Тарифах, Штрафной неустойке и контактных телефонах Исполнителя, иная информация располагаются перед въездными шлагбаумами в месте и способом, обеспечивающими возможность ознакомления с ними всех лиц, въезжающих на Парковку или Территорию, а также размещены на официальном сайте АО «КАВКАЗ.РФ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://resort-elbrus.ru

10.4.8. ТС экстренных служб и органов, осуществляющих государственный и муниципальный контроль и надзор, имеют беспрепятственный доступ на Парковку и Территорию.

10.4.9. Исполнитель обеспечивает очистку дороги, проездов, подъездных путей, эксплуатируемых на Парковке и Территории, от снега, льда и посторонних предметов.

10.5. **Правила пользования Парковкой**

10.5.1. Пользование Парковкой с целью остановки/стоянки ТС осуществляется в соответствии с положениями, изложенными в настоящих Правилах.

10.5.2. Время записи на Билете, сформированной системой КАС, является временем начала действия Договора оказания услуг Парковки. Срок оказания услуг по Договору оказания услуг Парковки – период времени с момента начала действия договора до выезда с Парковки.

10.5.3. Не допускается размещение ТС в проездах, на поворотах Парковки; занятие одним ТС двух Парковочных мест; занятие мест в специально отведенных зонах, не предусмотренных для парковки. В случае несоблюдения установленного настоящими Правилами порядка размещения ТС на Парковке Билет Потребителя блокируется Исполнителем.

10.5.4. Порядок въезда на Парковку (Порядок действий Потребителя):

1) подъехать к автоматизированной стойке при въезде на Парковку;

2) дождаться появления на табло стойки сообщения «Пожалуйста, нажмите на кнопку»;

3) нажать на кнопку для получения Билета, расположенную на стойке;

4) дождаться появления на табло стойки сообщения «Пожалуйста, возьмите ваш билет» либо сообщения «Проезжайте» и изъять Билет из канала выдачи;

5) сохранять Билет до выезда с Парковки.

10.5.5. Договор оказания услуг Парковки предусматривает следующие обязанности:

10.5.5.1. Исполнителя:

1) осуществлять содержание и ремонт Парковки, в том числе капитальный ремонт, в соответствии с действующими нормативами;

2) осуществлять контроль исправности оборудования Парковки, поддерживать его в рабочем состоянии;

3) осуществлять очистку дороги, проездов, подъездных путей, эксплуатируемых на Парковке, от снега, льда и посторонних предметов;

4) оборудовать дорожными знаками, схемой организации движения и соответствующими информационными указателями, обеспечить горизонтальной разметкой, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

5) информировать Потребителей о правилах, действующих на Парковке, оказывать им содействие при пользовании оборудованием, установленном на Парковке;

6) в случае порчи имущества Потребителя оказывать содействие в фиксации таких фактов и принятии мер к установлению причастных к ним лиц;

7) посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах Курорта не менее чем за 10 дней извещать Потребителя об изменениях, вносимых в условия предоставления Услуг парковки, Тарифов, способе (ах) оплат, любых других изменениях, способных повлиять на качество предоставления услуги.

10.5.5.2. Потребителя:

1) соблюдать настоящие Правила;

2) сохранять до выезда с территории Парковки Билет;

3) соблюдать Правила дорожного движения на территории Парковки и размещать ТС на Парковке в соответствии с габаритами Парковочного места;

4) выполнять требования работников Исполнителя в части соблюдения настоящих Правил;

5) соблюдать требования пожарной безопасности на территории Парковки;

6) соблюдать чистоту и порядок на территории Парковки;

7) бережно относиться к оборудованию и имуществу Исполнителя и иных Потребителей;

8) соблюдать общественный порядок на территории Парковки;

9) оплачивать Услуги парковки на условиях, установленных настоящими Правилами.

10.5.6. В случае возникновения проблем с проездом (Билет не выдается, стрела шлагбаума не поднимается и в других подобных случаях) Потребителю следует связаться с оператором Парковки, нажав на кнопку вызова (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели автоматизированной стойки, и далее действовать в соответствии с указаниями оператора Парковки.

10.5.7. Порядок выезда Потребителя с территории Парковки:

10.5.7.1. При безналичной оплате приложить банковскую карту к терминалу КАС. При оплате наличными подойти с Билетом к стойке-кассе Парковки.

10.5.7.2. Произвести оплату, забрать чек и Билет.

10.5.7.3. В течение 10 (десяти) минут подъехать к стойке любого выездного терминала КАС, вставить Билет в приемный канал терминала выезда, где производится изъятие Билета, после появления сообщения «Проезжайте» и поднятия стрелы шлагбаума выехать с территории Парковки.

10.5.7.4. В случае если Потребитель превысил Нетарифицируемый период времени, выездной терминал КАС вернет Билет и на табло терминала появится сообщение «Требуется доплата». В этом случае Потребителю следует совершить действия (согласно пункту 10.5.7.1 Правил), способствующие освобождению проезда (не затрудняющие проезд) иных ТС через выездной шлагбаум.

10.5.8. В случае утраты или повреждения Билета Потребитель оплачивает Исполнителю услугу восстановления Билета и Услугу парковки в случае превышения Нетарифицируемого периода времени в соответствии с Тарифами, утвержденными Исполнителем.

10.5.9. При возникновении проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается и другие подобные проблемы) или оплатой Потребителю следует связаться с оператором Парковки, нажав на кнопку вызова (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели стойки выезда, и далее действовать в соответствии с указаниями оператора.

10.5.10. Порядок устранения обстоятельств, указанных в пункте 10.5.9 Правил, регулируется пунктом 10.6.12 настоящих Правил.

10.6. **Правила пользования Территорией и особые условия въезда/выезда и нахождения ТС на Территории**

10.6.1. Въезд/выезд ТС на/с Территории осуществляется в соответствии с положениями, изложенными в настоящих Правилах.

10.6.2. В рамках Договора безвозмездного пользования Территорией обеспечивается доступ Потребителей к объектам, находящимся на территории ВТРК «Эльбрус», за исключением территории Парковки, предполагающий въезд, остановку для осуществления посадки-высадки пассажиров (погрузки-выгрузки багажа) и выезд с Территории.

10.6.3. Время записи въезда ТС на Территорию на Билете, сделанной системой КАС, является временем начала действия Договора безвозмездного пользования Территорией.

10.6.4. С учетом обязательного (существенного) условия заключенного Договора безвозмездного пользования Территорией, Потребителю предоставляется возможность воспользоваться правом въезда, остановки для осуществления посадки-высадки пассажиров (погрузки-выгрузки багажа) и выезда с территории ВТРК «Эльбрус», за исключением Парковки.

10.6.5. Нахождение ТС на Территории по истечении Срока безвозмездного пользования Территорией является основанием для уплаты Потребителем Штрафной неустойки, за исключением случаев Вынужденного нахождения ТС на Территории (поломка ТС, ДТП и т.п.).

10.6.6. Порядок въезда (выезда) на/с Территории:

10.6.6.1. Въезд (выезд) на/с Территории осуществляется через КПП:

- по Билету;

- по ID карте;
- по Заявке;
- по Списку;
- по специальному пропуску.

10.6.6.2. Беспрепятственно – для ТС оперативных служб.

10.6.6.3. Режим работы КПП – круглосуточно.

10.6.6.4. Последовательность действий Потребителя при въезде на Территорию по Билету:

1) подъехать к автоматизированному терминалу КАС, размещенному при въезде на Территорию;

2) дождаться появления на табло терминала сообщения «Пожалуйста, нажмите на кнопку»;

3) нажать на кнопку для получения Билета, расположенную на терминале;

4) дождаться появления на табло терминала сообщения «Пожалуйста, возьмите ваш билет» либо сообщения «Проезжайте» и изъять Билет из канала выдачи;

5) въехать на Территорию и следовать специально обозначенными подъездными путями к объектам, находящимся на Территории, руководствуясь знаками и Правилами дорожного движения Российской Федерации;

6) Билет необходимо сохранять до выезда с Территории.

10.6.6.5. Последовательность действий Потребителя при въезде на Территорию по ID карте:

1) подъехать к автоматизированному терминалу КАС, размещенному при въезде на Территорию;

2) не дожидаясь появления на табло терминала сообщения «Пожалуйста, нажмите на кнопку», приложить ID карту к терминалу (получение Билета не требуется);

3) дождаться появления на табло терминала сообщения «Проезжайте»;

4) въехать на Территорию и следовать специально обозначенными подъездными путями к объектам, находящимся на Территории, руководствуясь знаками и Правилами дорожного движения Российской Федерации.

10.6.6.6. Последовательность действий Потребителя при въезде на территорию ВТРК «Эльбрус» по Заявке/Списку:

1) подъехать к автоматизированному терминалу КАС, размещенному при въезде на Территорию;

2) не дожидаясь появления на табло стойки сообщения «Пожалуйста, нажмите на кнопку», нажать на кнопку вызова оператора Въездной группы (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели терминала, и далее действуют в соответствии с указаниями оператора (получение Билета не требуется);

3) дождаться появления на табло стойки сообщения «Проезжайте»;

4) въехать на Территорию и следовать специально обозначенными подъездными путями к объектам, находящимся на Территории, руководствуясь знаками и Правилами дорожного движения Российской Федерации.

10.6.7. От уплаты Штрафной неустойки освобождаются:

- правообладатели объектов недвижимости, расположенных на территории ВТРК «Эльбрус» за исключением территории Парковки, зарегистрированных в Едином государственном реестре недвижимости (далее – Правообладатели);

- лица, осуществляющие ведение финансово-хозяйственной деятельности на территории ВТРК «Эльбрус», за исключением территории Парковки (далее – Хозяйствующие субъекты), при нахождении на Территории в течение 3 (трех) часов в период времени с 17:00 до 08:00. В остальное время обязанность по уплате Штрафной неустойки лежит на Потребителе;

- лица, обеспечивающие перевозку автобусами организованных групп, с учетом требований пункта 10.6.7.5 Правил;

- работники Исполнителя и подрядчики, исполняющие условия договоров, заключенных с Исполнителем.

Правообладатель, Хозяйствующий субъект или ответственный работник структурного подразделения Исполнителя, осуществляющего свои функциональные обязанности на территории ВТРК «Эльбрус», за исключением территории Парковки или являющегося держателем договора с Исполнителем, составляет Заявку/Список ТС в соответствии с пунктом 10.6.7.1 Правил и направляет ее/его в Департамент безопасности Исполнителя.

10.6.7.1. В Заявке/Списке указывается: марка ТС, ГРЗ, Ф.И.О. водителя ТС, дата и время въезда и выезда с Территории. В случае, если ТС находится на Территории за пределами указанного в Заявке/Списке срока выезда, Потребитель, указанный в пункте 10.6.7 Правил, за исключением работников Исполнителя и Правообладателей, несет обязанность по оплате Штрафной неустойки.

Заявка, рекомендуемый образец, которой приведен в приложении № 2 к настоящим Правилам, или Список, рекомендуемый образец которого приведен в приложении № 3 к настоящим Правилам, оформляется на бумажном носителе и передается в Департамент безопасности Исполнителя, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента прибытия ТС на Территорию, одним из способов:

– в электронном виде (скан-копия заявки) – на адрес электронной почты db@ncrc.ru;

– на бумажном носителе – непосредственно в Департамент безопасности Исполнителя, осуществляющий деятельность на ВТРК «Эльбрус» по адресу: Кабардино-Балкарская Республика, Эльбрусский район, с. Терскол, ул. Азау, д. 12.

Заявка или Список на бумажном носителе необходимы для пропуска ТС на Территорию в случаях отключения или сбоев в работе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10.6.7.2. Также возможна подача Заявки Правообладателем по номеру телефона Исполнителя: +7 (988) 200-56-42. Заявка принимается Исполнителем только с заранее сообщенного Правообладателем в письменном виде номера телефона Правообладателя. Изменение согласованных телефонных номеров Правообладателя допускается не чаще 4 (четырех) раз в течение календарного года.

10.6.7.3. Въезжающий на Территорию грузовой (специальный) автотранспорт подлежит выборочному осмотру, который осуществляется работником дежурной смены охраны Курорта.

10.6.7.4. Правообладатель имеет право внести в Список не более двух ТС на один объект недвижимости. При нарушении настоящих Правил, включая размещение ТС на участке, не относящемся к специально отведенным для этого местам, обозначенным горизонтальной разметкой и дорожными знаками; загромождение проезда/выезда, блокировки въезда/выезда; движение ТС, создающее угрозу безопасности дорожному движению, Исполнитель вправе исключить ТС, внесенное в Список, и отказать в последующем пропуске ТС на Территорию.

10.6.7.5. Для проезда на Территорию на лобовом стекле автобуса размещается специальный пропуск, выданный Исполнителем для беспрепятственного проезда, или используется ID карта. Высадка и посадка пассажиров осуществляется на Территории в специально отведенном для этого месте.

10.6.8. В случае возникновения проблем с проездом (Билет не выдается, стрела шлагбаума не поднимается и другие подобные проблемы) Потребителю следует связаться с оператором Въездной группы, нажав на кнопку вызова (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели автоматизированной стойки, и далее действовать в соответствии с указаниями оператора.

10.6.9. Порядок выезда Потребителя с Территории:

10.6.9.1. Последовательность действий Потребителя при выезде с Территории по Билету:

1) подъехать к выездному терминалу КАС, вставить Билет в приемный канал терминала выезда, где производится изъятие Билета, после появления сообщения «Проезжайте» и поднятия стрелы шлагбаума выехать с Территории;

2) в случае если Потребитель нарушил Срок безвозмездного пользования Территорией, выездной терминал КАС вернет Билет и на табло терминала появится сообщение «Требуется доплата». В этом случае Потребителю следует:

- при безналичной оплате приложить банковскую карту к терминалу КАС;

- при оплате наличными совершить действия, способствующие проезду (не затрудняющие проезд) иных ТС через выездной шлагбаум, и по возможности освободить проезд, далее вместе с Билетом пройти к Стойке-кассе Территории и произвести оплату Билета, забрать чек и Билет;

- подъехать к стойке выездного терминала, вставить Билет в приемный канал стойки выезда, где производится изъятие Билета, после появления сообщения «Проезжайте» и поднятия стрелы шлагбаума выехать с Территории.

в) в случае утраты или повреждения Билета Потребитель оплачивает Исполнителю услугу восстановления Билета в соответствии с Тарифами, утвержденными Исполнителем и Штрафную неустойку.

10.6.9.2. Последовательность действий Потребителя при выезде с Территории по ID карте – подъехать к выездному терминалу КАС, приложить ID карту к терминалу выезда, после появления сообщения «Проезжайте» и поднятия стрелы шлагбаума выехать с Территории.

10.6.9.3. Последовательность действий Потребителя при выезде с Территории по Заявке/Списку:

– подъехать к выездному терминалу КАС, нажать на кнопку вызова оператора Въездной группы (обозначена значком телефонной трубки), которая

находится на лицевой панели терминала, и далее действовать в соответствии с указаниями оператора, после появления сообщения «Проезжайте» и поднятия стрелы шлагбаума выехать с Территории.

10.6.10. В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается и другие подобные проблемы) или оплатой Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом Исполнителя, нажав на кнопку вызова оператора Въездной группы (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели стойки выезда, и далее действовать в соответствии с указаниями оператора.

10.6.11. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, явившихся причиной Вынужденного нахождения ТС на Территории за пределами Срока безвозмездного пользования Территорией, подтвержденных документально или материалами видеозаписи, Штрафная неустойка с Потребителя не взимается.

10.6.12. После окончания периода Вынужденного нахождения ТС на Территории или Парковке Потребитель обращается в Департамент безопасности Исполнителя с документами, подтверждающими факт возникновения таких обстоятельств (в случае ДТП – протокол ДПС или евро-протокол), для разбирательства и решения вопроса о выезде с территории Курорта без оплаты Штрафной неустойки. В случае принятия положительного решения ГРЗ ТС Потребителя вносится в базу данных КАС для осуществления выезда с Территории. В случае отсутствия обоснованной причины Вынужденного нахождения ТС на территории ВТРК «Эльбрус» Потребитель оплачивает Штрафную неустойку в порядке, предусмотренном пунктом 10.6.9.1 Правил. В случае несогласия с решением Исполнителя Потребитель вправе обратиться с письменным заявлением в адрес Исполнителя на электронную почту: info@ncrc.ru о возврате уплаченной суммы Штрафной неустойки. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления Заявления о возврате денежных средств. Одновременно с заявлением о возврате денежных средств Потребитель представляет заполненное им заявление на беспрепятственный выезд. Бланк Заявления Потребителя на беспрепятственный выезд является приложением № 4 к Правилам.

10.7. **Льготы**

10.7.1. В соответствии со статьей 15 Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на территории Парковки 10 (десять) процентов парковочных мест выделяется для парковки специальных автотранспортных средств следующих групп лиц:

- инвалиды I, II или III группы;
- законные представители детей-инвалидов в присутствии самого ребенка-инвалида;
- иные лица, перевозящие инвалида I, II или III группы в присутствии самого инвалида;
- гости, возраст которых составляет более 75 лет.

Инвалиды, управляющие ТС, пользуются Услугами парковки специальных ТС на территории Парковки бесплатно при предоставлении документа утвержденного

образца, подтверждающего право на получение льготы и документа, удостоверяющего личность.

10.7.2. Для въезда на/с территории Парковки инвалиду, управляющему ТС необходимо:

1) при въезде получить Билет;

2) предъявить оператору Парковки основания для пользования парковочным местом для инвалидов (наклейка на автотранспорте; справка медико-социальной экспертизы; документ, удостоверяющий личность);

3) проехать к парковочному месту для людей с инвалидностью;

4) для выезда необходимо предъявить оператору Парковки Билет и подтверждающие документы для получения льготы на пользование парковочным местом;

5) в течение 10 (десяти) минут выехать с Парковки.

10.8. **Ответственность сторон, ограничения и запреты, действующие на Парковке и Территории**

10.8.1. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, связанные с утратой (хищением) ТС, находящегося на Парковке или Территории; повреждением/разукомплектованием ТС, находящегося на Парковке или Территории; утратой имущества, оставленного на хранение внутри салона ТС, в/на багажнике ТС; причинением вреда ТС или иному имуществу Потребителя в результате стихийных бедствий, лавины, пожара, наводнения и других непредвиденных аварийных ситуаций.

10.8.2. Исполнитель не несет ответственности за автотранспортные происшествия, которые могут произойти между Потребителем и третьими лицами на Парковке или Территории. Полную ответственность за происшествие несут участники автотранспортного происшествия. Исполнитель в свою очередь может оказать помощь в вызове правоохранительных органов на место происшествия.

В случае порчи имущества Исполнителя на Парковке или Территории или при любом другом противозаконном действии на место происшествия вызывается полиция. Исполнитель не несет ответственности за противозаконные действия, совершенные третьими лицами на территории ВТРК «Эльбрус».

Ответственность за содеянное несет лицо, совершившее противозаконные действия, согласно законодательству Российской Федерации.

10.8.3. В случае уничтожения или повреждения оборудования, установленного на Парковке или Территории, либо иного имущества Исполнителя Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8.4. На территории Парковки и Территории Потребителю категорически запрещается:

1) передавать Билеты/ ID карты, иные документы, дающие право выезда с территории третьим лицам, обменивать их на любые другие Билеты/ ID карты у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен Билетами/ ID картами и/или продажу Билетов/ ID карт;

2) совершать перед шлагбаумом маневры ТС, мешая проезду иным ТС;

3) осуществлять выезд без оплаты услуг Исполнителя по истечении Нетарифицируемого периода времени или Срока безвозмездного пользования Территорией;

4) въезжать на ТС длиной более 6 метров, шириной более 3 (трех) метров, на ТС с прицепами (за исключением автобусов с организованными группами людей, инвалидов-колясочников и граждан с ограниченными возможностями к передвижению);

5) осуществлять въезд/выезд ТС без ГРЗ;

6) своими действиями создавать угрозу безопасности дорожному движению;

7) осуществлять въезд/выезд ТС в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире;

8) осуществлять на Парковке движение ТС со скоростью свыше 5 км/ч;

9) размещать ТС вне специально отведенных для этого мест, обозначенных горизонтальной разметкой и дорожными знаками;

10) осуществлять стоянку ТС в проездах, въездах, выездах;

11) загромождать проезды и выезды, блокировать въезд/выезд, проезд ТС;

12) оставлять ТС, из узлов и агрегатов которых имеет место утечка горюче-смазочных материалов и технических жидкостей, производить заправку жидкостей, ремонт, техническое обслуживание (замену и доливку жидкостей, масел, связанную со сливом загрязняющих веществ, замену аккумуляторов, замену колес и т.д.), мойку ТС;

13) наносить повреждения имуществу и оборудованию, принадлежащему Исполнителю и/или третьим лицам;

14) оставлять ТС с установленными рекламными конструкциями и/или очевидно являющиеся рекламными носителями в случае отсутствия соответствующего договора с Исполнителем;

15) пользоваться открытым огнем (разжигать костры в целях освещения, прогрева двигателя ТС и другие подобные действия);

16) распивать спиртные напитки, курить на территории Парковки вне специально отведенных для курения мест;

17) осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности без письменного согласия и заключения соответствующего договора с Исполнителем;

18) проводить собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без письменного уведомления и получения согласия Исполнителя;

19) расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения Исполнителя.

Вся ответственность за несоблюдение вышеуказанных запретов возлагается на Потребителя, а Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг парковки и безвозмездном пользовании Территорией до устранения Потребителем выявленных нарушений.

10.8.5. Исполнитель оставляет за собой право на принудительное перемещение ТС с Парковки в случае возникновения необходимости обеспечения безопасности, в том числе при проводимых противолавинных мероприятиях.

10.8.6. В случае проведения специальными службами мероприятий по активному воздействию на метеорологические и другие геофизические процессы оповещение Потребителей о необходимости перемещения ТС также будет проводиться по системе громкой связи на Парковке и Территории. Для своевременного получения информации о возможном воздействии специальных служб Потребителям рекомендуется принимать к сведению уведомления, рассылаемые абонентам мобильных операторов в формате SMS Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Кабардино-Балкарской Республике.

10.8.7. Исполнитель вправе ввести временные ограничения и прекращение движения ТС на Парковке и Территории в случаях реконструкции, капитального ремонта и ремонта автомобильной дороги и иных элементов транспортной инфраструктуры; в период возникновения неблагоприятных природно-климатических условий, в случае снижения несущей способности конструктивных элементов автомобильной дороги, ее участков и в иных случаях в целях обеспечения безопасности дорожного движения; в период повышенной интенсивности движения ТС; в иных случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

Приложение № 1
к Правилам пребывания и пользования услугами
акционерного общества «КАВКАЗ.РФ»
на территории всесезонного туристско-
рекреационного комплекса «Эльбрус»,
утвержденным приказом АО «КАВКАЗ.РФ»
от «9» октября 2025 г. № Пр-25-291

Форма

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)
Вид документа_____ _____ выдан _____
(серия, номер)
_____,
(когда и кем выдан)
адрес регистрации: _____ ____,
даю свое согласие на обработку в АО «КАВКАЗ.РФ» моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, подтверждающего принадлежность к одной из категорий физических лиц, для которых локальными нормативными актами АО «КАВКАЗ.РФ» установлены льготные тарифы пользования услугами пассажирских подвесных канатных дорог ВТРК; гражданство; место жительства; e-mail; телефон, фотография.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях удостоверения личности при продаже специального тарифа на ВТРК «Эльбрус», а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий

в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что АО «КАВКАЗ.РФ» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«___» _____ 202__г. _____ /_____/
Подпись *Расшифровка подписи*

Приложение № 2
к Правилам пребывания и пользования услугами
акционерного общества «КАВКАЗ.РФ»
на территории всесезонного туристско-
рекреационного комплекса «Эльбрус»,
утвержденным приказом АО «КАВКАЗ.РФ»
от «9» октября 2025 г. № Пр-25-291

Бланк
Заявки Потребителя на въезд транспортного средства
на Территорию

Кому: _____
от _____
_____
_____
(Ф.И.О.)
Тел.: _____

З А Я В К А

В связи с _____
_____
_____
_____
(указать причину)
въезда управляемого мною транспортного средства на Территорию прошу организовать беспрепятственный въезд транспортного средства
_____
_____
(указать данные транспортного средства и время нахождения транспортного средства)

без оплаты услуг за нахождение на Территории по истечении Срока безвозмездного пользования Территорией.

_____ _____ _____
(Ф.И.О.) (Подпись) (Дата)

Приложение № 3
к Правилам пребывания и пользования услугами
акционерного общества «КАВКАЗ.РФ»
на территории всесезонного туристско-
рекреационного комплекса «Эльбрус»,
утвержденным приказом АО «КАВКАЗ.РФ»
от «9» октября 2025 г. № Пр-25-291

Бланк
на внесение в Список ТС для въезда
на Территорию

Кому: _____
от _____
_____
_____
(Ф.И.О.)
Тел.: _____

В связи с _____
_____
_____
_____
(указать причину)
въезда и размещения управляемого мною транспортного средства на Территорию прошу организовать беспрепятственный въезд транспортного средства с последующим размещением транспортного средства на Территории
_____
_____
(указать данные транспортного средства)

_____ _____ _____
(Ф.И.О.) (Подпись) (Дата)

Приложение № 4
к Правилам пребывания и пользования услугами
акционерного общества «КАВКАЗ.РФ»
на территории всесезонного туристско-
рекреационного комплекса «Эльбрус»,
утвержденным приказом АО «КАВКАЗ.РФ»
от «9» октября 2025 г. № Пр-25-291

Бланк
Заявления Потребителя на беспрепятственный выезд
с Территории

Кому: _____
от _____
_____
_____
(Ф.И.О.)
Тел.: _____

З А Я В Л Е Н И Е

В связи с _____
_____
_____
_____,
(указать причину)
что послужило причиной превышения времени нахождения управляемого мною транспортного средства на Территории, прошу организовать беспрепятственный выезд транспортного средства
_____
_____
(указать данные транспортного средства)
без оплаты услуг за вынужденное нахождение на Территории по истечении нетарифицируемого периода времени.

_____ _____ _____
(Ф.И.О.) (Подпись) (Дата)