



Индивидуальный предприниматель Желдашева М.М.,
361605, КБР, Эльбрусский район, п. Терскол, ул. Азау, д.12
эл. почта info@elbrusadventures.ru

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ФИКСИРОВАННОЙ КОМПЕНСАЦИИ В СЛУЧАЕ ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕБОЕВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ

1.1. Возвраты денежных средств осуществляются только в следующих случаях:

1.1.1. Отказ Посетителя воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой (активации ски-пасса). Возврат денежных средств предусмотрен в течение утвержденного локальным нормативным актом АО «КАВКАЗ.РФ» сезона, в котором был приобретен ски-пасс. Если Посетитель обратился за возвратом денежных средств в последующие дни после окончания сезона, услуга считается оказанной, возврат не осуществляется.

1.1.2. Ошибочное оформление ски-пасса в точках продаж агентства. До активации ски-пасса Посетитель проверяет по фискальному чеку его тариф и стоимость. После активации ски-пасса возврат денежных средств не осуществляется.

1.1.3. Полное закрытие Курорта.

1.1.4. В случае если учебный склон полностью прекратил свою работу по техническим причинам, владельцам ски-пассов предоставляется возможность перезаписать тариф на другой день катания в течение сезона (компенсируемый период равен периоду прекращения оказания услуг, приобретенных Посетителем). Возврат средств по частично использованному ски-пассу не производится.

1.2. В случае, если ски-пасс перестанет работать в течение срока действия приобретенного Посетителем тарифа, в точках продаж агентства возможна замена неисправной карты Посетителя при условии ее надлежащего использования Посетителем и отсутствии механических повреждений карты при предъявлении документа об ее оплате (фискальный чек) и самого ски-пасса. Оплата за замену карты с Посетителя не взимается.

1.3. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные ски-пассы, как частично использованные, так и не использованные, бесплатной замене не подлежат. Посетитель оплачивает стоимость выдачи нового ски-пасса согласно действующим тарифам.

1.4. Агентство не несет ответственности за погодные условия во время использования Посетителями ски-пассов. Возврат денежных средств по причине неблагоприятных погодных условий (в том числе скорости ветра 15 м/с и более, тумана, обильного снегопада и возможности схода лавин) и (или) отсутствия снежного покрова не производится. Посетители самостоятельно получают информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами. Посетитель должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

1.5. Порядок возвратов денежных средств:

1.5.1. Возврат денежных средств, оплаченных наличным способом, осуществляется только в наличной форме. Возврат денежных средств, оплаченных по безналичной форме,



Индивидуальный предприниматель Желдашева М.М.,
361605, КБР, Эльбрусский район, п. Терскол, ул. Азау, д.12
эл. почта info@elbrusadventures.ru

осуществляется только в безналичном порядке на личный счет (счет кредитной/дебетовой карты или иной банковский счет с которой была произведена первоначальная оплата). Возвраты за услуги, ранее оплаченные юридическими лицами в безналичном порядке, осуществляются на лицевые счета организаций в безналичном порядке.

1.5.2. Для осуществления возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных пунктом 1.1.1 настоящих Правил, Посетителю необходимо обратиться в ту точку продаж услуг, в которой были приобретены ски-пассы, предоставив следующие документы:

- фискальный чек, подтверждающий оплату услуг учебного склона;
- приобретенный(ые) ски-пасс(ы) (бесконтактные карты);
- заявление на возврат денежных средств и копию документа, удостоверяющего личность (копия может быть сделана в информационном офисе или кассе агентства бесплатно).

При соблюдении условий, указанных в настоящем пункте, денежная сумма, подлежащая выплате, будет возвращена в момент обращения в точку продаж услуг канатных дорог Курорта. Если возврат осуществляется в день покупки, то необходимо предоставить фискальный чек, подтверждающий оплату услуг учебного склона, и приобретенный(ые) ски-пасс(ы) (бесконтактные карты).

1.5.3. Для осуществления возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных пунктом 1.1.2 настоящих Правил, Посетителю необходимо обратиться в ту точку продаж услуг, в которой были приобретены ски-пассы, предоставив фискальный чек, подтверждающий оплату услуг учебного склона, и приобретенный(ые) ски-пасс(ы) (бесконтактные карты).

1.5.4. Для осуществления возврата денежных средств в случаях, предусмотренных пунктами 1.1.3, 1.1.4 настоящих Правил, Посетителю необходимо обратиться в ту точку продаж услуг, в которой были приобретены ски-пассы, предоставив следующие документы:

- фискальный чек или иной документ, подтверждающий оплату услуг учебного склона;
- приобретенный(ые) ски-пасс(ы) (бесконтактные карты);
- заявление на возврат денежных средств;
- копия документа, удостоверяющего личность.

1.5.5. При возврате денежных средств на платежную банковскую карту, зачисление денежных средств за неиспользованные (или частично использованные) ски-пассы осуществляется на банковскую карту, с которой производилась первоначальная оплата, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления возврата).